

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Юров Сергей Серафимович  
Должность: ректор  
Дата подписания: 01.11.2022 15:24:54  
Уникальный программный ключ:  
3cba11a39f7f7fadc578ee5ed1f72a427b45709d10da52f2f114bf9bf44b8f14

Автономная некоммерческая организация высшего образования

“ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА”

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ



УТВЕРЖДАЮ

Ректор  С.С. Юров

«24» февраля 2022 г.

## РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Б1.В.ДЭ.01.02 РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

**Для направления подготовки:**

09.03.02 Информационные системы и технологии  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**

*производственно-технологический; организационно-управленческий; проектный.*

**Направленность (профиль):**

Информационные системы и технологии в бизнесе

**Форма обучения:**

очная, заочная

Москва – 2022

Разработчик: Мелехов Игорь Сергеевич, преподаватель кафедры гуманитарных и естественно-научных дисциплин  
АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна».

«15» января 2022 г.



/И.С.Мелехов/

СОГЛАСОВАНО:

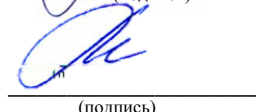
Декан факультета



(подпись)

/Н.Е. Козырева /

Заведующий кафедрой  
разработчика РПД



(подпись)

/Е.С.Мальцева /

Протокол заседания кафедры № 6 от «27» января 2022 г.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** получение теоретических знаний о принципах управления, а также практических навыков по разработке стратегий развития информационных систем для обеспечения поддержки реализации стратегий развития основной деятельности компаний

**Задачи:**

- проведении оценки качества и экономической эффективности информационной системы в рамках своей компетенции;
- изучение теоретических основ менеджмента в области информационных систем и информационных технологий;
- овладение содержанием управленческой деятельности.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1. Место дисциплины в учебном плане:

**Блок:** Блок 1. Дисциплины (модули).

**Часть:** Часть, формируемая участниками образовательных отношений

**Осваивается:** 8 семестр очная форма обучения, 9 семестр заочная форма обучения.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-6 Способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей

## 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<b>ПК - 6</b> Способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей	<b>ПК-6.1</b> Знать: методы, способы и технологии выполнения работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей <b>ПК-6.2</b> Уметь: выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей <b>ПК-6.3.</b> Владеть: навыками выполнения работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей	<b>Знает:</b> основные процессы управления проектом разработки; методы, способы и технологии выполнения работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей <b>Умеет:</b> использовать методы и критерии оценивания предметной области и методы определения стратегии развития бизнес- процессов организации; выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей <b>Владеет:</b> навыками создания и управления проектом по разработке приложения; выполнения работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей

## 5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Разработка стратегии развития информационных систем» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна» по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии составляет: 4 з.е. / 144 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)	
	Очная	Заочная
<b>Аудиторные занятия</b>	36	24
<i>в том числе:</i>		
Лекции	18	10
Практические занятия	18	14
Лабораторные работы	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	72	111
<i>в том числе:</i>		
часы на выполнение КР / КП	-	-
<b>Промежуточная аттестация:</b>		
Вид	экзамен	экзамен
Трудоемкость (час.)	36	9
<b>Общая трудоемкость з.е. / часов</b>	4 з.е. / 144 час.	4 з.е. / 144 час.

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы дисциплины		Количество часов (по формам обучения)							
№	Наименование	Очная				Заочная			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
1	Понятие стратегического и корпоративного управления на предприятиях	1	1		7	1	1		11
2	Тенденции развития информационных технологий	1	1		7	1	1		11
3	Архитектура предприятия как основной элемент построения стратегии развития информационных систем компании	2	2		7	1	1		11
4	Построение архитектуры организации	2	2		7	1	1		11
5	Стратегический аудит состояния информационных систем	2	2		7	1	1		11
6	Разработка стратегии развития информационных систем	2	2		7	1	1		11

Темы дисциплины		Количество часов (по формам обучения)							
№	Наименование	Очная				Заочная			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
7	Организация управления развитием информационных систем	2	2		7	1	2		11
8	Реализация стратегии и контроль за ее исполнением	2	2		7	1	2		11
9	Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг)	2	2		8	1	2		11
10	Продуктовый ИТ- консалтинг	2	2		8	1	2		12
Итого (часов)		18	18	-	72	10	14	-	111
<b>Форма контроля:</b>		экзамен			36	экзамен			9
<b>Всего по дисциплине:</b>		144 / 4 з.е.				144 / 4 з.е.			

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### ***Тема 1. Понятие стратегического и корпоративного управления на предприятиях.***

Стратегическое управление ИТ в России. Источники информации для видения, миссии и стратегических целей ИТ. Типовые стратегические цели ИТ. Примеры видения, миссии, стратегических целей ИТ. Подходы к разработке ИТ-стратегий. Структура ИТ стратегии: «пирамида Михайлова». Шаблон видения, миссии, целей ИТ. Пример амбициозных целей ИТ, приведших к крупному международному скандалу. Примеры ИТ инфраструктуры современных средних предприятий.

### ***Тема 2. Тенденции развития информационных технологий.***

Революция в бизнесе – переход к процессному подходу. Эволюция индустрии ИТ и основные тенденции ее развития. Архитектурный подход как основа управления развитием ИС.

### ***Тема 3. Архитектура предприятия как основной элемент построения стратегии развития информационных систем компании.***

Основные цели и задачи построения архитектуры организации. Принципиальные отличия и что общего между структурным и объектно- ориентированным подходами к системному анализу и проектированию. Основные диаграммные техники структурного и объектно- ориентированного подходов.

### ***Тема 4. Построение архитектуры организации.***

Процесс выстраивания архитектуры. Базовые модели классических подходов. Особенности языка ARIS. Современные языки и среды моделирования архитектуры организации. Метод планирования архитектуры организации EAP. Стандартизация архитектуры на уровне организации.

### ***Тема 5. Стратегический аудит состояния информационных систем.***

Методы системной диагностики организаций. Цель проведения стратегического ИТ – аудита и его

результаты. Технология проведения стратегического ИТ– аудита. Пример отчета о проведении стратегического ИТ-аудита.

#### ***Тема 6. Разработка стратегии развития информационных систем.***

Сущность стратегического управления развитием информационных систем. Методы идентификации и приоритизации направлений развития информационных систем. Формирование портфеля инвестиционных ИТ-проектов. Организационная модель развития информационных технологий. Пример описания основных результатов проекта по разработке ИТ-стратегии.

***Тема 7. Организация управления развитием информационных систем*** Процессы управления ИТ. Взаимодействие службы ИТ с организацией. Документационное обеспечение службы ИТ. Бизнес-модель деятельности СИТ. Методы формирования ИТ- бюджета. Пример консалтингового проекта по совершенствованию управления ИТ. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу.

***Тема 8. Реализация стратегии и контроль за ее исполнением.*** Принципы рациональной организации стратегии. Руководство процессом выполнения стратегии. Приведение организационной структуры в соответствие со стратегией. Создание поддерживающих стратегию политик и процедур (мотивация достижения стратегических результатов), ситуационное регулирование стратегии фирмы). Формализация стратегической информации.

***Тема 9. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ- консалтинг)*** Понятие консалтинга. Основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ. Организация и проведение конкурса на оказание консалтинговых услуг / по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения, информационных систем. Консалтинговый договор и основные модели ценообразования.

***Тема 10. Продуктовый ИТ- консалтинг*** Характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом. Основные классы программных продуктов. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге

## **7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

Курсовая работа не предусмотрена

## **8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.**

### **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

#### **9.1. Рекомендуемая литература:**

1. Душин, В. К. Теоретические основы информационных процессов и систем: учебник: [16+] / В. К. Душин. – 5-е изд. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 348 с.

Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=573118](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=573118)

2. Граецкая, О. В. Информационные технологии поддержки принятия решений: учебное пособие: [16+] / О. В. Граецкая, Ю. С. Чусова ; Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2019. – 131 с.

Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=577758](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=577758)

3. Информационные технологии в менеджменте: профессиональный блок: учебное пособие: [16+] / сост. А. В. Мухачева, О. И. Лузгарева, И. В. Донова; Кемеровский государственный университет. – Кемерово: Кемеровский государственный университет, 2019. – 218 с.

Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=573541](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=573541)

**9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.**

При осуществлении образовательного процесса по данной учебной дисциплине предполагается использование:

**Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Windows 10 Pro Professional (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726);
2. Microsoft Office Professional Plus 2019 (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726).
3. Браузер Google Chrome;
4. Браузер Yandex;
5. Adobe Reader - программа для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF

**9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <https://biblioclub.ru/> - университетская библиотечная система online Библиоклуб.ру
2. <http://window.edu.ru/> - единое окно доступа к образовательным ресурса
3. <https://uisrussia.msu.ru/> - база данных и аналитических публикаций университетской информационной системы Россия
4. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
5. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
6. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей
7. <https://slovaronline.com> - поисковая система по всем доступным словарям и энциклопедиям
8. <https://www.tandfonline.com/> - коллекция журналов Taylor&Francis Group включает в себя около двух тысяч журналов и более 4,5 млн. статей по различным областям знаний
9. <https://openedu.ru> - «Национальная платформа открытого образования» (ресурсы открытого доступа)
10. <https://www.rsl.ru> - Российская Государственная Библиотека (ресурсы открытого доступа)
11. <https://link.springer.com> - Международная реферативная база данных научных изданий Springerlink (ресурсы открытого доступа)
12. <https://zbmath.org> - Международная реферативная база данных научных изданий zbMATH (ресурсы открытого доступа)

**10. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.
3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.
4. Аудио и видеоаппаратура.  
№ 403  
Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория оснащена оборудованием и техническими средствами обучения:
  - а) учебной мебелью: столы, стулья, доска маркерная учебная
  - б) стационарный широкоформатный мультимедиа-проектор Epson EB-X41, экран, колонки.
  - в) 11 компьютеров, подключенных к сети «Интернет», с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна»  
№ 402

Помещение для самостоятельной работы. Аудитория оснащена оборудованием и техническими средствами обучения:

а) учебной мебелью: столы, стулья, доска маркерная учебная

б) стационарный широкоформатный мультимедиа-проектор Epson EB-X41, экран, колонки.

в) 11 компьютеров, подключенных к сети «Интернет», с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна»

## **11. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

В процессе освоения дисциплины обучающемуся необходимо посетить все виды занятий, предусмотренные рабочей программой дисциплины и выполнить контрольные задания, предлагаемые преподавателем для успешного освоения дисциплины. Также следует изучить рабочую программу дисциплины, в которой определены цели и задачи дисциплины, компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины и планируемые результаты обучения. Рассмотреть содержание тем дисциплины; взаимосвязь тем лекций и практических занятий; бюджет времени по видам занятий; оценочные средства для текущей и промежуточной аттестации; критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины. Ознакомиться с методическими материалами, программно-информационным и материально-техническим обеспечением дисциплины.

### **Работа на лекции**

Лекционные занятия включают изложение, обсуждение и разъяснение основных направлений и вопросов изучаемой дисциплины, знание которых необходимо в ходе реализации всех остальных видов занятий и в самостоятельной работе обучающегося. На лекциях обучающиеся получают самые необходимые знания по изучаемой проблеме. Непременным условием для глубокого и прочного усвоения учебного материала является умение обучающихся сосредоточенно слушать лекции, активно, творчески воспринимать излагаемые сведения. Внимательное слушание лекций предполагает интенсивную умственную деятельность обучающегося. Краткие записи лекций, конспектирование их помогает усвоить материал. Конспект является полезным тогда, когда записано самое существенное, основное. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками.

Желательно запись осуществлять на одной странице, а следующую оставлять для проработки учебного материала самостоятельно в домашних условиях. Конспект лучше подразделять на пункты, параграфы, соблюдая красную строку. Принципиальные места, определения, формулы следует сопровождать замечаниями. Работая над конспектом лекций, всегда следует использовать не только основную литературу, но и ту литературу, которую дополнительно рекомендовал лектор.

### **Практические занятия**

Подготовку к практическому занятию следует начинать с ознакомления с лекционным материалом, с изучения плана практических занятий. Определившись с проблемой, следует обратиться к рекомендуемой литературе. Владение понятийным аппаратом изучаемого курса является необходимым, поэтому готовясь к практическим занятиям, обучающемуся следует активно пользоваться справочной литературой: энциклопедиями, словарями и др. В ходе проведения практических занятий, материал, излагаемый на лекциях, закрепляется, расширяется и дополняется при подготовке сообщений, рефератов, выполнении тестовых работ. Степень освоения каждой темы определяется преподавателем в ходе обсуждения ответов обучающихся.

### **Самостоятельная работа**

Обучающийся в процессе обучения должен не только освоить учебную программу, но и приобрести

навыки самостоятельной работы. Самостоятельная работа обучающихся играет важную роль в воспитании сознательного отношения самих обучающихся к овладению теоретическими и практическими знаниями, привитию им привычки к направленному интеллектуальному труду. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине. Материал, законспектированный на лекциях, необходимо регулярно дополнять сведениями из литературных источников, представленных в рабочей программе. Изучение литературы следует



начинать с освоения соответствующих разделов дисциплины в учебниках, затем ознакомиться с монографиями или статьями по той тематике, которую изучает обучающийся, и после этого – с брошюрами и статьями, содержащими материал, дающий углубленное представление о тех или иных аспектах рассматриваемой проблемы. Для расширения знаний по дисциплине обучающемуся необходимо использовать Интернет-ресурсы и специализированные базы данных: проводить поиск в различных системах и использовать материалы сайтов, рекомендованных преподавателем на лекционных занятиях.

#### Подготовка к сессии

Основными ориентирами при подготовке к промежуточной аттестации по дисциплине являются конспект лекций и перечень рекомендуемой литературы. При подготовке к сессии обучающемуся следует так организовать учебную работу, чтобы перед первым днем начала сессии были сданы и защищены все практические работы. Основное в подготовке к сессии – это повторение всего материала курса, по которому необходимо пройти аттестацию. При подготовке к сессии следует весь объем работы распределять равномерно по дням, отведенным для подготовки, контролировать каждый день выполнения работы.

#### *Особенности организации образовательной деятельности для лиц с ограниченными возможностями здоровья*

В АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна» созданы специальные условия для получения высшего образования по образовательным программам обучающимися с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Для перемещения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна» созданы специальные условия для беспрепятственного доступа в учебные помещения и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся.

При получении образования обучающимся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости предоставляются бесплатно специальные учебники и учебные пособия, иная учебная литература. Также имеется возможность предоставления услуг ассистента, оказывающего обучающимся с ограниченными возможностями здоровья необходимую техническую помощь, в том числе услуг сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Получение доступного и качественного высшего образования лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено путем создания в институте комплекса необходимых условий обучения для данной категории обучающихся. Информация о специальных условиях, созданных для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, размещена на сайте института (<https://obe.ru/sveden/ovz/>).

Для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата обеспечиваются и совершенствуются материально-технические условия беспрепятственного доступа в учебные помещения, столовую, туалетные, другие помещения, условия их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и др.).

Для адаптации к восприятию обучающимися инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушенным слухом справочного, учебного материала, предусмотренного образовательной программой по выбранным направлениям подготовки, обеспечиваются следующие условия:

для лучшей ориентации в аудитории, применяются сигналы, оповещающие о начале и конце занятия (слово «звонок» пишется на доске);

внимание слабослышащего обучающегося привлекается педагогом жестом (на плечо кладется рука, осуществляется нерезкое похлопывание);

разговаривая с обучающимся, педагог смотрит на него, говорит ясно, короткими предложениями, обеспечивая возможность чтения по губам.

Компенсация затруднений речевого и интеллектуального развития слабослышащих инвалидов и лиц с ОВЗ проводится за счет:

использования схем, диаграмм, рисунков, компьютерных презентаций с гиперссылками, комментирующими отдельные компоненты изображения;

регулярного применения упражнений на графическое выделение существенных признаков предметов и явлений;

обеспечения возможности для обучающегося получить адресную консультацию по электронной почте по мере необходимости.

Для адаптации к восприятию инвалидами и лицами с ОВЗ с нарушениями зрения справочного, учебного, просветительского материала, предусмотренного образовательной программой АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна» по выбранной специальности, обеспечиваются следующие условия:

ведется адаптация официального сайта в сети Интернет с учетом особых потребностей инвалидов по зрению, обеспечивается наличие крупношрифтовой справочной информации о расписании учебных занятий;

в начале учебного года обучающиеся несколько раз проводятся по зданию АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна» для запоминания месторасположения кабинетов, помещений, которыми они будут пользоваться;

педагог, его собеседники, присутствующие представляются обучающимся, каждый раз называется тот, к кому педагог обращается;

действия, жесты, перемещения педагога коротко и ясно комментируются;

печатная информация предоставляется крупным шрифтом (от 18 пунктов), тотально озвучивается; обеспечивается необходимый уровень освещенности помещений;

предоставляется возможность использовать компьютеры во время занятий и право записи объяснения на диктофон (по желанию обучающегося).

Форма проведения текущей и промежуточной аттестации для обучающихся с ОВЗ определяется преподавателем в соответствии с учебным планом. При необходимости обучающемуся с ОВЗ с учетом его индивидуальных психофизических особенностей дается возможность пройти промежуточную аттестацию устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п., либо предоставляется дополнительное время для подготовки ответа.

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА»**

Факультет управления бизнесом

**Фонд оценочных средств**

Текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)

**Б1.В.ДЭ.01.02 РАЗРАБОТКА СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ  
ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

**Для направления подготовки:**

09.03.02 Информационные системы и технологии  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**

производственно-технологический; организационно-управленческий; проектный.

**Направленность (профиль):**

Информационные системы и технологии в бизнесе

**Форма обучения:**

очная, заочная

## РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<p><b>ПК - 6</b> Способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей</p>	<p><b>ПК-6.1</b> Знать: методы, способы и технологии выполнения работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей</p> <p><b>ПК-6.2</b> Уметь: выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей</p> <p><b>ПК-6.3.</b> Владеть: навыками выполнения работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей</p>	<p><b>Знает:</b> основные процессы управления проектом разработки; методы, способы и технологии выполнения работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей</p> <p><b>Умеет:</b> использовать методы и критерии оценивания предметной области и методы определения стратегии развития бизнес- процессов организации; выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей</p> <p><b>Владеет:</b> навыками создания и управления проектом по разработке приложения; выполнения работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей</p>

### ТИПОВЫЕ ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ):

#### ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

##### Тест для формирования «ПК-6.1»

Вопрос №1 .

Стратегия ИТ состоит из основных частей:

*Тип ответа:* Многие из многих

*Варианты ответов:*

1. стратегии развития процессов управления ИТ-ресурсами предприятия
2. модуль построения сценариев развития ИТ
3. стратегии изменения портфеля прикладных систем предприятия
4. безопасность ИТ-решений

Вопрос №2 .

Руководство компании должно оценивать стратегию в области прикладных систем с точки зрения:

*Варианты ответов:*

1. скорости обработки информации
2. эффективности
3. качества и результативности поддержки ключевых функций

Вопрос №3 .

Soa определяет:

*Варианты ответов:*

1. бизнес-ориентированную область деятельности

2. систему управления поставками
3. сервис-ориентированную архитектуру

Вопрос №4 .

Реальная стратегия определяет:

*Варианты ответов:*

1. цель, которая может быть ничем не ограничена и предполагает бесчисленное множество путей ее достижения
2. общий путь достижения цели
3. множество тактических несвязанных действий

Вопрос №5 .

Руководство компании должно оценивать стратегию в области ИТ-инфраструктуры с точки зрения:

*Варианты ответов:*

1. качества и результативности поддержки ключевых функций
2. эффективности
3. финансовых вложений

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Удовлетворительно	от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Хорошо	от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий
Отлично	от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий

### Практическое задание для формирования «ПК-6.2»

Задание:

1 Описать цели и задачи бизнеса компании, например: снижение стоимости продукции; увеличение количества или ассортимента; сокращение цикла разработки новых товаров и услуг; переход от производства на склад к производству под конкретного заказчика с учетом индивидуальных требований и т. д.

2 Описать цели автоматизации, соответствующие целям бизнеса компании, т.е. функции, которые необходимо автоматизировать для решения проблемы компании; последовательность автоматизации выделенных функций; преимущества, которые даст автоматизация выделенных функций компании.

3 Выбрать способ автоматизации компании и обосновать свой выбор:

3.1. Перечислить возможные способы автоматизации (хаотичная, по участкам, по направлениям, полная, комплексная автоматизация) и описать преимущества и недостатки каждого способа автоматизации.

3.2. Описать существующий в компании способ автоматизации и недостатки данного способа автоматизации для компании.

3.3. Проанализировав преимущества и недостатки всех существующих способов автоматизации, выбрать из них один для данной конкретной компании и обосновать свой выбор (на основании чего выбран способ автоматизации, каковы преимущества способа автоматизации для данной компании).

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов
Удовлетворительно	Работа выполнена не полностью, но не менее 50% объема, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки

Хорошо	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
Отлично	Работа выполнена в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий

### Практическое задание для формирования «ПК-6.2»

Задание:

- 1 Определить величину инвестиций, которые компания способна делать в развитие автоматизации.
- 2 Определить временные ограничения.
- 3 Описать возможные ограничения, связанные с влиянием человеческого фактора (отношение персонала компании к автоматизации; новые процедуры работы, которые могут потребоваться после автоматизации; увеличение нагрузки на персонал в первое время работы ИС; необходимость обучения персонала; прием дополнительного персонала после автоматизации; перестановки персонала после автоматизации и т.д.).
- 4 Описать возможные технические ограничения.

### Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов
Удовлетворительно	Работа выполнена не полностью, но не менее 50% объема, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки
Хорошо	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
Отлично	Работа выполнена в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий

### Практическое задание для формирования «ПК-6.3»

Задание

Задание состоит из 7 пунктов. 1-5 пункты для выполнения делятся между членами подгруппы, затем, после коллективного обсуждения (пункт 6 задания), выполняется пункт 7

Целью задания является выбор варианта приобретения информационной системы. Требуется описать для каждого варианта его преимущества и недостатки, учесть возможности и потребности компании (наличие отдела ИТ, наличие денежных средств, персонала, времени, потребности в функционале, наличие требуемой ИС на рынке и т.д.) и в соответствии с этим выбрать наиболее подходящий способ автоматизации.

1 Варианта покупки ИС.

1.1. Описать преимущества и недостатки покупки ИС.

1.2. Выполнить с помощью Интернет обзор ИС, в которых реализована автоматизация необходимых функций, выявленных в процессе анализа требований к ИС.

1.3. В результате обзора составить список ИС, в которых реализованы необходимые функции (3-5 информационных систем).

1.4. Выделить критерии оценки информационных систем (функциональные возможности; совокупная стоимость владения;

перспективы развития, поддержки и интеграции; технические характеристики).

1.5. Описать функциональные возможности каждой ИС.

1.6. Описать соответствие функциональных возможностей каждой ИС бизнес функциям компании.

1.7. Рассчитать стоимость приобретения каждой ИС.

- 1.8. Описать, какие этапы жизненного цикла ИС влияют на совокупную стоимость владения ИС.
- 1.9. Рассчитать совокупную стоимость владения каждой ИС.
- 1.10. Описать перспективы развития, поддержки и интеграции каждой ИС.
- 1.11. Оценить устойчивость каждого поставщика ИС (т.е. определить время существования их на рынке; определить долю занимаемого рынка; наличие сети сертифицированных центров технической поддержки; авторизованных учебных центров; "горячих линий" для консультаций и т.д.).
- 1.12. Описать технические характеристики каждой ИС.
- 1.13. Оценить преимущества и недостатки каждой ИС, сопоставив полученные данные, и выбрать наиболее подходящую ИС по выделенным критериям.
- 2 Варианта самостоятельной разработки ИС.
  - 2.1. Описать преимущества и недостатки самостоятельной разработки ИС.
  - 2.2. Оценить возможности компании для проведения самостоятельной разработки ИС, т.е. найти в описании конкретной ситуации имеется ли у компании отдел ИТ и необходимые специалисты-разработчики (программисты, тестировщики и т.д.).
  - 2.3. Рассчитать финансовые и временные затраты на разработку и внедрение ИС (проектирование, программирование, тестирование, отладка, внедрение, сопровождение).
  - 2.4. Описать перспективы развития, поддержки и интеграции разработанной самостоятельно ИС.
- 3 Варианта разработки ИС фирмой-разработчиком.
  - 3.1. Выполнить с помощью Интернет обзор фирм-разработчиков ИС, которые занимаются созданием ИС на заказ.
  - 3.2. В результате обзора составить список фирм-разработчиков ИС, занимающихся созданием ИС на заказ (3-5 фирм).
  - 3.3. Выделить и описать критерии оценки фирм-разработчиков ИС (например, время существования на рынке, наличие разработанных ИС, заказчики и т.д.).
  - 3.4. Рассчитать совокупную стоимость владения ИС (обследование компании, проектирование, программирование, тестирование, отладка, внедрение, сопровождение) по каждой фирме-разработчику ИС.
  - 3.5. Описать перспективы развития, поддержки и интеграции разработанной ИС по каждой фирме-разработчику ИС.
  - 3.6. Оценить устойчивость каждой фирмы-разработчика ИС (т.е. определить время существования их на рынке; определить долю занимаемого рынка; наличие сети сертифицированных центров технической поддержки; авторизованных учебных центров; "горячих линий" для консультаций и т.д.).
  - 3.7. Оценить преимущества и недостатки каждой фирмы, сопоставив полученные данные, и выбрать наиболее подходящую фирму-разработчика ИС по выделенным критериям.
- 4 Варианта покупки и доработки ИС.
  - 4.1. Описать преимущества и недостатки покупки и доработки ИС.
  - 4.2. Определить недостатки найденных ИС для покупки для данной конкретной компании.
  - 4.3. Описать функции, которые необходимо доработать под потребности бизнеса компании.
  - 4.4. Оценить преимущества и недостатки каждой ИС, сопоставив полученные данные, и выбрать наиболее подходящую ИС по выделенным критериям.
- 5 Варианта аутсорсинга ИС.
  - 5.1. Описать преимущества и недостатки аутсорсинга ИС (см. Интернет).
  - 5.2. Выполнить с помощью Интернет обзор фирм, предоставляющих услуги аутсорсинга ИС.
  - 5.3. В результате обзора составить список фирм, предоставляющих услуги аутсорсинга ИС (3-5 фирм).
  - 5.4. Выделить критерии оценки фирм, предоставляющих услуги аутсорсинга ИС (функциональные возможности, совокупная стоимость владения и т.д.).
  - 5.5. Рассчитать совокупную стоимость владения ИС по каждой фирме, предоставляющей услуги аутсорсинга.
  - 5.6. Описать перспективы данного способа приобретения.
  - 5.7. Оценить преимущества и недостатки каждой фирмы, предоставляющей услуги аутсорсинга, сопоставив полученные данные, и выбрать наиболее подходящую фирму по выделенным критериям.

## Критерии оценки выполнения задания

Оценка	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	Работа выполнена не полностью и объем выполненной части работы не позволяет сделать правильных выводов
Удовлетворительно	Работа выполнена не полностью, но не менее 50% объема, что позволяет получить правильные результаты и выводы; в ходе проведения работы были допущены ошибки
Хорошо	Работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий, но допущена одна ошибка или не более двух недочетов и обучающийся может их исправить самостоятельно или с небольшой помощью преподавателя
Отлично	Работа выполнена в полном объеме без ошибок с соблюдением необходимой последовательности действий

### Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

#### Тема 1. Понятие стратегического и корпоративного управления на предприятиях

1. Стратегическое управление ИТ в России. Источники информации для видения, миссии и стратегических целей ИТ.
2. Типовые стратегические цели ИТ. Примеры видения, миссии, стратегических целей ИТ.
3. Подходы к разработке ИТ-стратегий. Структура ИТ стратегии: «пирамида Михайлова». Шаблон видения, миссии, целей ИТ. Пример амбициозных целей ИТ, приведших к крупному международному скандалу.

#### Тема 2. Тенденции развития информационных технологий

4. Революция в бизнесе – переход к процессному подходу.
5. Эволюция индустрии ИТ и основные тенденции ее развития.
6. Архитектурный подход как основа управления развитием ИС.

#### Тема 3. Архитектура предприятия как основной элемент построения стратегии развития информационных систем компании

7. Основные цели и задачи построения архитектуры организации. Принципиальные отличия и что общего между структурным и объектно-ориентированным подходами к системному анализу и проектированию. Основные диаграммные техники структурного и объектно-ориентированного подходов.

#### Тема 4. Построение архитектуры организации

8. Процесс выстраивания архитектуры. Базовые модели классических подходов. Особенности языка ARIS.
9. Современные языки и среды моделирования архитектуры организации.
10. Метод планирования архитектуры организации EAP.
11. Стандартизация архитектуры на уровне организации.

#### Тема 5. Стратегический аудит состояния информационных систем

12. Методы системной диагностики организаций. Цель проведения стратегического ИТ – аудита и его результаты.
13. Технология проведения стратегического ИТ–аудита. Пример отчета о проведении стратегического ИТ-аудита.

#### Тема 6. Разработка стратегии развития информационных систем

14. Сущность стратегического управления развитием информационных систем. Методы идентификации и приоритизации направлений развития информационных систем. Формирование портфеля инвестиционных ИТ-проектов. Организационная модель развития информационных технологий. Пример описания основных результатов проекта по разработке ИТ-стратегии.

#### Тема 7. Организация управления развитием информационных систем

15. Процессы управления ИТ. Взаимодействие службы ИТ с организацией. Документационное



обеспечение службы ИТ. Бизнес-модель деятельности СИТ. Методы формирования ИТ-бюджета.  
16. Пример консалтингового проекта по совершенствованию управления ИТ. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу.

*Тема 8. Реализация стратегии и контроль за ее исполнением*

- 17. Принципы рациональной организации стратегии.
- 18. Руководство процессом выполнения стратегии. Приведение организационной структуры в соответствие со стратегией.
- 19. Создание поддерживающих стратегию политик и процедур (мотивация достижения стратегических результатов), ситуационное регулирование стратегии фирмы). Формализация стратегической информации.

*Тема 9. Консалтинг в области информационных технологий (ИТ-консалтинг)*

- 20. Понятие консалтинга. Основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса. Выбор консалтинговой компании для оказания услуг в области ИТ. Организация и проведение конкурса на оказание консалтинговых услуг / по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения, информационных систем.
- 21. Консалтинговый договор и основные модели ценообразования.

*Тема 10. Продуктовый ИТ-консалтинг*

- 22. Характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом. Основные классы программных продуктов. Планирование карьеры в ИТ-консалтинге.

**Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

	Критерии оценивания	Итоговая оценка
Уровень 1. Недостаточный	Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно/ Незачтено
Уровень 2. Базовый	Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Удовлетворительно/ зачтено
Уровень 3. Повышенный	Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач	Хорошо/зачтено
Уровень 4. Продвинутый	Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения	Отлично/зачтено