Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Юров Сергей Серафимо и Втономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: ректор

"ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА"

Дата подписания: 29.09.2022 12:20:57 Уникальный программный ключ:

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

3cba11a39f7f7fadc578ee5ed1f72a427b45709d10da52f2f114bf9bf44b8f14

**УТВЕРЖДАЮ** Ректор «24» февраля 2022 г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.07 «УПРАВЛЕНИЕ ТВОРЧЕСКОЙ КОМАНДОЙ»

#### Для направления подготовки:

54.03.01 Дизайн (уровень бакалавриата)

#### Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; проектный

#### Направленность (профиль):

Визуальные коммуникации

#### Форма обучения:

очная

Разработчик (и): Матюшкин Вадим	Сергеевич, кандидат психологических наук, доцент
кафедры менеджмента и маркетинга	АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна».

«15» января 2022 г. \_\_\_\_\_\_\_ /В.С. Матюшкин /

Рабочая программа разработана в соответствии с  $\Phi$ ГОС ВО 54.03.01 Дизайн (уровень бакалавриата), утв. Приказом Министерства образования и науки РФ №1015 от 13.08.2020г.

#### СОГЛАСОВАНО:

Декан ФУБ /Н.Е. Козырева /

Заведующий кафедрой разработчика РПД /Е.С. Мальцева /

Протокол заседания кафедры № 6 от «27» января 2022 г.

#### 1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

**Цель:** формирование у обучающихся системы знаний в области управления человеческими ресурсами проекта, позволяющей в дальнейшем самостоятельно расширять знания в данной предметной области, и современного управленческого мышления, способствующего управлению проектом на всех стадиях его жизненного цикла.

#### Задачи:

- сформировать у обучающихся представление о построении и работе проектной команды, ролях в командах, их позиционировании в ходе осуществления проекта и лидерстве в проектах;
- сформировать у обучающихся умения взаимодействовать во время групповой работы по проекту, учитывая наличие возможного конфликта, и навыки ведения переговоров;
- сформировать у обучающихся умение рационально управлять творческой командой.

#### 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

#### 2.1. Место дисциплины в учебном плане:

Блок: Блок 1. Дисциплины (модули).

Часть: Часть, формируемая участниками образовательных отношений.

Осваивается: 5 семестр.

#### 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-5** - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социальноисторическом, этическом и философском контекстах;

**ПК-1** - способен осуществлять управленческую деятельность и руководство бизнеспроцессами;

**ПК-3** - способен управлять показателями успешности развития и продвижения дизайнпродукта.

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Код и наименование	Индикаторы достижения	Результаты обучения
компетенции	компетенции	
УК-5	УК-5.3.	Знает: особенности межкультурного
Способен	Демонстрирует	взаимодействия, обусловленных
воспринимать	понимание	различием этических, религиозных и
межкультурное	особенностей	ценностных систем представителей
разнообразие	межкультурного	различных этносов и конфессий
общества в	взаимодействия,	Умеет: осуществлять профессиональную
социально-	обусловленных	деятельность с учетом особенностей
историческом,	различием этических,	межкультурного взаимодействия,
этическом и	религиозных и	обусловленных различием этических,
философском	ценностных систем	религиозных и ценностных систем

контекстах	представителей	представителей различных этносов и
KUHICKCIAX	различных этносов и	конфессий
	конфессий	Владеет: навыком осуществления
	конфессии	профессиональной деятельности с учетом
		особенностей межкультурного
		взаимодействия, обусловленных
		различием этических, религиозных и
		ценностных систем представителей
		различных этносов и конфессий
ПК-1	ПК-1.1.	Знает: теории мотивации, лидерства и
Способен	Способность	методы разрешения конфликтных
осуществлять	использовать теории	ситуаций в процессе создания и
управленческую	мотивации, лидерства	управления творческой командой
деятельность и	и методы разрешения	Умеет: использовать теории мотивации,
руководство	конфликтных	лидерства и методы разрешения
бизнес-процессами	ситуаций в процессе	конфликтных ситуаций в процессе
	создания и	создания и управления творческой
	управления	командой
	творческой командой	Владеет: навыком использования при
		осуществлении профессиональной
		деятельности теории мотивации,
		лидерства и методы разрешения
		конфликтных ситуаций в процессе
		создания и управления творческой
		командой
	ПК-1.2.	Знает: практические инструменты и
	Применяет знания,	техники, необходимые для достижения
	навыки, практические	требований проекта и запланированных
	инструменты и	результатов
	техники при	Умеет: применять знания, навыки,
	выполнении	практические инструменты и техники при
	проектной	выполнении проектной деятельности для
	деятельности для	достижения требований проекта и
	достижения	запланированных результатов
	требований проекта и	Владеет: навыком применения, при
	запланированных	выполнении проектной деятельности,
	результатов	практических инструментов и техник,
		необходимых для достижения требований
		проекта и запланированных результатов
ПК-3	ПК-3.3.	Знает: технологию применения методов
Способен управлять	Способен применять	сбора, обработки и анализа необходимых
показателями	методы сбора,	данных в соответствии с поставленной
успешности	обработки и анализа	задачей, анализа результатов и
развития и	необходимых данных	обоснования полученных выводов
продвижения	в соответствии с	Умеет: применять методы сбора,
дизайн-продукта	поставленной	обработки и анализа необходимых
	задачей,	данных в соответствии с поставленной
	проанализировать	задачей, проанализировать результаты и
	результаты и	обосновать полученные выводы
	обосновать	Владеет: навыком применения методов
	полученные выводы	сбора, обработки и анализа необходимых
		данных в соответствии с поставленной

задачей, анализа результатов и
обоснования полученных выводов

#### **5.** ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Управление творческой командой» для студентов очной формы обучения, реализуемой в АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна» по направлению подготовки 54.03.01 Дизайн составляет: 3 зачетные единицы (108 часов).

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц
Аудиторные занятия	54
в том числе:	
Лекции	18
Практические занятия	36
Лабораторные работы	-
Самостоятельная работа	54
в том числе:	
часы на выполнение КР / КП	-
Промежуточная аттестация:	
Вид	Зачёт с оценкой – 5 семестр
Трудоемкость (час.)	-
Общая трудоемкость з.е. / часов	3 з.е. / 108 час.

#### 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

	Темы дисциплины			Количество часов			
№	Наименование	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР/КП)		
1	Команда проекта		7	-	10		
2	Структура команды. Формирование и развитие команд		7	-	11		
3	3 Управление развитием и деятельностью творческой команды		7	-	11		
4	Управление творческой командой		8	-	11		
5	Эффективность команды проекта		7	-	11		
	Итого (часов)	18	36	-	54		
	Форма контроля:	зачё	т с оце	нкой	-		

#### СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

#### Тема 1. Команда проекта

Определение команды. Назначение команды. Виды команд. Классификации типов команд. Творческие команды: команды для работы над проектами. Цели в проекте.

#### Тема 2. Структура команды. Формирование и развитие команд

Основные характеристики команды, отличие от малой группы. Состав команды проекта. Признаки команды проекта. Жизненный цикл команды проекта.

Основные подходы к формированию команды. Принципы формирования команды. Факторы, определяющие принципы формирования команды. Основные цели формирования команд. Основные характеристики формируемой команды (состав, структура, групповые процессы). Определение ролей и распределение функций. Ролевая динамика. Схема ролевого поведения человека американского психолога Олпорта. Стадии развития и сплочённость команды.

#### Тема 3. Управление развитием и деятельностью творческой команды

Подходы к управлению развитием и деятельностью творческой команды. Организация эффективной деятельности команды проекта. Алгоритм развития команды проекта. Стадии развития команды. Условия развития команды. Планирование работы команды. Контроль и координация деятельности команды.

#### Тема 4. Управление творческой командой

Система управления командой проекта. Специфика управления творческой командой. Психологические аспекты управления персоналом команды проекта.

Межличностная коммуникация и принципы ее эффективного использования. Понятие и природа конфликтных ситуаций. Основы управления конфликтом. Способы разрешения конфликтов. Стрессы и управление эмоциональным состоянием.

Лидерство в коллективе. Типология лидерства. Качества и функции руководителя. Базовые критерии эффективной работы лидера. Стили управления. Особенности личного стиля взаимодействия руководителя или лидера с членами команды.

#### Тема 5. Эффективность команды проекта

Характеристики эффективных команд. Факторы, влияющие на эффективность работы команды. Условия эффективной работы команды проекта. Стимулы, увеличивающие эффективность команды. Барьеры, снижающие эффективность. Критерии оценки эффективности команды проекта.

#### 7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

# 9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

#### 9.1. Рекомендуемая литература:

- 1. Управление командой : практическое пособие : [16+] / Т. Амабиле, К. Бефар, Ж. Бретт [и др.] ; пер. с англ. . Москва : Альпина Паблишер, 2017. 219 с. . Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book\_red&id=495628
- 2. Управление персоналом : учебное пособие : [16+] / М. С. Гусарова, И. Г. Решетникова, А. В. Копытова, Е. Л. Чижевская ; Тюменский индустриальный университет. Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2019. 212 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book red&id=611332
- 3. Крумина, К. В. Управление проектами : учебное пособие : [16+] / К. В. Крумина, С. Г. Полковникова ; Омский государственный технический университет. Омск : Омский государственный технический университет (ОмГТУ), 2020. 118 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book\_red&id=683233
- 4. Максименко, Байдаков, А. Н. Лидерство и командообразование : учебное пособие : [16+] / А. Н. Байдаков, А. В. Назаренко, О. С. Звягинцева ; Ставропольский государственный аграрный университет. Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет (СтГАУ), 2019. 132 с. Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book\_red&id=614106
- 5. Мандель, Б. Р. Современная психология управления. Модульный курс. ФГОС-3+: учебное пособие: [16+] / Б. Р. Мандель. Изд. 2-е, стер. Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2019. 350 с.

Режим доступа: https://biblioclub.ru/index.php?page=book\_red&id=363425

# 9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.

При осуществлении образовательного процесса по данной учебной дисциплине предполагается использование:

#### Лицензионное программное обеспечение:

- 1. Kaspersky Endpoint Security KL4863RAPFQ (Договор: Tr000583293, срок действия по 16.02.2022 г.);
- 2. Windows 10 Pro Professional (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726);
- 3. Microsoft Office Professional Plus 2019 (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726).

#### Свободно распространяемое программное обеспечение:

- 1. Браузер Google Chrome;
- 2. Архиватор 7-Zip;
- 3. Adobe Reader программа для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF;
- 4. ZOOM программа для организации видеоконференций;
- 5. Медиаплеер VLC

# 9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

- 1. https://biblioclub.ru/- университетская библиотечная система online Библиоклуб.ру
- 2. http://window.edu.ru/ единое окно доступа к образовательным ресурсам
- 3. https://uisrussia.msu.ru/ базы данных и аналитических публикаций университетской информационной системы Россия
- 4. https://www.elibrary.ru/ электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
- 5. http://www.consultant.ru/ справочная правовая система КонсультантПлюс
- 6. https://gufo.me/ справочная база энциклопедий и словарей Gufo.me
- 7. https://slovaronline.com поисковая система по всем доступным словарям и энциклопедиям
- 8. https://www.tandfonline.com/ коллекция журналов Taylor&Francis Group включает в себя около двух тысяч журналов и более 4,5 млн. статей по различным областям знаний
- 9. <a href="http://minsvyaz.ru">http://minsvyaz.ru</a> Министерство связи и массовых коммуникаций Российской Федерации
- 10. <a href="https://hbr-russia.ru/liderstvo/lidery">https://hbr-russia.ru/liderstvo/lidery</a> информационно-аналитические статьи, посвященные лидерству журнала «Harvard Business Review» (издаётся с 1922 года Гарвардской школой бизнеса) ежемесячного научно-популярного журнала, посвящённому различным вопросам управления бизнесом.
- 11. https://psychosearch.ru/napravleniya/psikhologiya-upravleniya статьи по психологии упраления
- 12. <a href="https://psyfactor.org/lybr4.htm">https://psyfactor.org/lybr4.htm</a> статьи по психологии рекламы и связей с общественностью на информационном ресурсном центре по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»

#### 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

- 1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.
- 2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.
- 3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Института.
  - 4. Аудио и видеоаппаратура.
  - 5. Учебно-наглядное оборудование.

Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория оснащена оборудованием и техническими средствами обучения:

- а) учебной мебелью: столы, стулья, доска маркерная учебная
- б) стационарный широкоформатный мультимедиа-проектор Epson EB-X41, экран, колонки
- в) 1 компьютер, подключенный к сети «Интернет», с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна»

№ 402

Помещение для самостоятельной работы. Аудитория оснащена оборудованием и техническими средствами обучения:

- а) учебной мебелью: столы, стулья, доска маркерная учебная
- б) стационарный широкоформатный мультимедиа-проектор Epson EB-X41, экран, колонки
- в) 11 компьютеров, подключенных к сети «Интернет», с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна»

#### 11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. работы книгой (текстом) следует Из опыта c определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

План – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

Конспект – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

План-конспект – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

Текстуальный конспект — это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

Свободный конспект — это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

Тематический конспект – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

#### Методические рекомендации для обучающихся с OB3 и инвалидов по освоению дисииплины

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и деканатом.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла. Для лиц с нарушениями слуха:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

#### Автономная некоммерческая организация высшего образования **«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА»**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ

#### Фонд оценочных средств

Текущего контроля и промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)

#### Б1.В.07 «УПРАВЛЕНИЕ ТВОРЧЕСКОЙ КОМАНДОЙ»

Для направления подготовки:

54.03.01 Дизайн (уровень бакалавриата)

Типы задач профессиональной деятельности:

организационно-управленческий; проектный

Направленность (профиль):

Визуальные коммуникации

Форма обучения:

очная

Москва – 2022

## Результаты обучения по дисциплине

Код и	Индикаторы	Результаты обучения
	достижения	1 CSylibratible Goy Activity
наименование	компетенции	
компетенции		
УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском	УК-5.3. Демонстрирует понимание особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей	Знает: особенности межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий Умеет: осуществлять профессиональную деятельность с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и
контекстах	различных этносов и конфессий	конфессий Владеет: навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий
ПК-1	ПК-1.1.	Знает: теории мотивации, лидерства и
Способен	Способность	методы разрешения конфликтных
осуществлять	использовать теории	ситуаций в процессе создания и
управленческую	мотивации, лидерства	управления творческой командой
деятельность и	и методы разрешения	Умеет: использовать теории мотивации,
руководство	конфликтных	лидерства и методы разрешения
бизнес-процессами	ситуаций в процессе	конфликтных ситуаций в процессе
	создания и	создания и управления творческой
	управления	командой
	творческой командой	Владеет: навыком использования при
		осуществлении профессиональной
		деятельности теории мотивации,
		лидерства и методы разрешения
		конфликтных ситуаций в процессе
		создания и управления творческой
		командой
	ПК-1.2.	Знает: практические инструменты и
	Применяет знания,	техники, необходимые для достижения
	навыки, практические	требований проекта и запланированных
	инструменты и	результатов
	техники при	Умеет: применять знания, навыки,
	выполнении	практические инструменты и техники при
	проектной	выполнении проектной деятельности для
	деятельности для	достижения требований проекта и
	достижения	запланированных результатов
	требований проекта и	Владеет: навыком применения, при
	-	<u> </u>
	запланированных	выполнении проектной деятельности,

	результатов	практических инструментов и техник,	
		необходимых для достижения требований	
		проекта и запланированных результатов	
ПК-3	ПК-3.3.	Знает: технологию применения методов	
Способен управлять	Способен применять	сбора, обработки и анализа необходимых	
показателями	методы сбора,	данных в соответствии с поставленной	
успешности	обработки и анализа	задачей, анализа результатов и	
развития и	необходимых данных	обоснования полученных выводов	
продвижения	в соответствии с	Умеет: применять методы сбора,	
дизайн-продукта	поставленной	обработки и анализа необходимых	
	задачей,	данных в соответствии с поставленной	
	проанализировать	задачей, проанализировать результаты и	
	результаты и	обосновать полученные выводы	
	обосновать	Владеет: навыком применения методов	
	полученные выводы	сбора, обработки и анализа необходимых	
		данных в соответствии с поставленной	
		задачей, анализа результатов и	
		обоснования полученных выводов	

## Показатели оценивания результатов обучения

Шкала оценивания			
неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Не знает:	В целом знает:	Знает:	Знает:
особенности	особенности	особенности	особенности
межкультурного	межкультурного	межкультурного	межкультурного
взаимодействия,	взаимодействия,	взаимодействия,	взаимодействия,
обусловленных	обусловленных	обусловленных	обусловленных
различием этических,	различием этических,	различием этических,	различием этических,
религиозных и	религиозных и	религиозных и	религиозных и
ценностных систем	ценностных систем	ценностных систем	ценностных систем
представителей	представителей	представителей	представителей
различных этносов и	различных этносов и	различных этносов и	различных этносов и
конфессий	конфессий, но	конфессий, но иногда	конфессий
Не умеет:	допускает грубые	допускает ошибки	Умеет:
осуществлять	ошибки	Умеет:	осуществлять
профессиональную	В целом умеет:	осуществлять	профессиональную
деятельность с учетом	осуществлять	профессиональную	деятельность с учетом
особенностей	профессиональную	деятельность с учетом	особенностей
межкультурного	деятельность с	особенностей	межкультурного
взаимодействия,	учетом особенностей	межкультурного	взаимодействия,
обусловленных	межкультурного	взаимодействия,	обусловленных
различием этических,	взаимодействия,	обусловленных	различием этических,
религиозных и	обусловленных	различием этических,	религиозных и
ценностных систем	различием этических,	религиозных и	ценностных систем
представителей	религиозных и	ценностных систем	представителей
различных этносов и	ценностных систем	представителей	различных этносов и
конфессий	представителей	различных этносов и	конфессий
Не владеет:	различных этносов и	конфессий, но иногда	Владеет:
навыком	конфессий, но часто	испытывает	навыком
осуществления	испытывает	затруднения	осуществления
профессиональной	затруднения	Владеет:	профессиональной
деятельности с учетом	В целом владеет:	навыком	деятельности с учетом

особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий

навыком осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но часто испытывает затруднения

осуществления профессиональной деятельности с учетом особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий, но иногда испытывает затруднения

особенностей межкультурного взаимодействия, обусловленных различием этических, религиозных и ценностных систем представителей различных этносов и конфессий

#### Не знает:

теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой

#### Не умеет:

использовать теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой

#### Не влалеет:

навыком использования при осуществлении профессиональной деятельности теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой архитектурнопространственной среды, объектов ландшафтного дизайна

#### В целом знает:

теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой, но допускает грубые ошибки

#### В целом умеет:

использовать теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой, но часто испытывает затруднения В целом владеет: навыком

#### использования при осуществлении профессиональной деятельности теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления

командой, но часто

творческой

испытывает

#### Знает:

теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой, но иногда допускает ошибки

#### Умеет:

использовать теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой, но иногда испытывает затруднения

#### Владеет:

навыком использования при осуществлении профессиональной деятельности теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой, но иногда испытывает затруднения

#### Знает:

теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой

#### Умеет:

использовать теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой Влалеет:

### навыком

использования при осуществлении профессиональной деятельности теории мотивации, лидерства и методы разрешения конфликтных ситуаций в процессе создания и управления творческой командой архитектурнопространственной среды, объектов ландшафтного дизайна

	затруднения		
Не знает:	В целом знает:	Знает:	Знает:
практические	практические	практические	практические
инструменты и	инструменты и	инструменты и	инструменты и
техники, необходимые	техники,	техники, необходимые	техники, необходимые
для достижения	необходимые для	для достижения	для достижения
требований проекта и	достижения	требований проекта и	требований проекта и
запланированных	требований проекта и	запланированных	запланированных
результатов	запланированных	результатов, но иногда	результатов
Не умеет:	результатов, но	допускает ошибки	Умеет:
применять знания,	допускает грубые	Умеет:	применять знания,
навыки, практические	ошибки	применять знания,	навыки, практические
инструменты и	В целом умеет:	навыки, практические	инструменты и
техники при	применять знания,	инструменты и	техники при
выполнении	навыки,	техники при	выполнении
проектной	практические	выполнении	проектной
деятельности для	инструменты и	проектной	деятельности для
достижения	техники при	деятельности для	достижения
требований проекта и	выполнении	достижения	требований проекта и
запланированных	проектной	требований проекта и	запланированных
результатов	деятельности для	запланированных	результатов
Не владеет:	достижения	результатов, но иногда	Владеет:
навыком применения,	требований проекта и	испытывает	навыком применения,
при выполнении	запланированных	затруднения	при выполнении
проектной	результатов, но часто	Владеет:	проектной
деятельности,	испытывает	навыком применения,	деятельности,
практических	затруднения В целом владеет:	при выполнении	практических
инструментов и техник, необходимых	навыком	проектной	инструментов и техник, необходимых
для достижения	применения, при	деятельности, практических	для достижения
требований проекта и	выполнении	инструментов и	требований проекта и
запланированных	проектной	техник, необходимых	запланированных
результатов	деятельности,	для достижения	результатов
pesymetron	практических	требований проекта и	pesymbiatob
	инструментов и	запланированных	
	техник, необходимых	результатов, но иногда	
	для достижения	испытывает	
	требований проекта и	затруднения	
	запланированных		
	результатов, но часто		
	испытывает		
	затруднения		
Не знает:	В целом знает:	Знает:	Знает:
технологию	технологию	технологию	технологию
применения методов	применения методов	применения методов	применения методов
сбора, обработки и	сбора, обработки и	сбора, обработки и	сбора, обработки и
анализа необходимых	анализа	анализа необходимых	анализа необходимых
данных в соответствии	необходимых данных	данных в соответствии	данных в
с поставленной	в соответствии с	с поставленной	соответствии с
задачей, анализа	поставленной	задачей, анализа	поставленной задачей,
результатов и	задачей, анализа	результатов и	анализа результатов и
обоснования	результатов и	обоснования	обоснования
полученных выводов	обоснования	полученных выводов,	полученных выводов
Не умеет:	полученных выводов,	но иногда допускает ошибки	Умеет:
применять методы сбора, обработки и	но допускает грубые ошибки	Умеет:	применять методы сбора, обработки и
анализа необходимых	В целом умеет:		анализа необходимых
апализа псооходимых	в целом умеет:	применять методы	анализа псооходимых

данных в соответствии применять методы сбора, обработки и данных в сбора, обработки и анализа необходимых с поставленной соответствии с задачей, анализа данных в соответствии поставленной задачей, проанализировать необходимых данных проанализировать с поставленной результаты и в соответствии с задачей, результаты и обосновать проанализировать обосновать поставленной полученные выводы полученные выводы задачей, результаты и обосновать Не владеет: проанализировать Владеет: навыком применения результаты и полученные выводы, навыком применения методов сбора, обосновать но иногда испытывает методов сбора, обработки и анализа полученные выводы, обработки и анализа затруднения необходимых данных но часто испытывает Владеет: необходимых данных в соответствии с навыком применения в соответствии с затруднения методов сбора, поставленной задачей, В целом владеет: поставленной задачей, анализа результатов и навыком применения обработки и анализа анализа результатов и необходимых данных обоснования методов сбора, обоснования полученных выводов обработки и анализа в соответствии с полученных выводов необходимых данных поставленной задачей, в соответствии с анализа результатов и поставленной обоснования задачей, анализа полученных выводов, результатов и но иногда испытывает обоснования затруднения

#### Оценочные средства

#### Задания для текущего контроля

#### Примерные темы рефератов:

- 1. Формирование и развитие команды проекта.
- 2. Команда, её миссия и командные отношения.
- 3. Управление командой проекта.
- 4. Психологические аспекты управления персоналом команды проекта.
- 5. Управление коммуникациями проекта.
- 6. Управление персоналом команды проекта.
- 7. Организация эффективной деятельности команды проекта.

полученных выводов, но часто испытывает

затруднения

- 8. Основные модели управления творческой командой проекта.
- 9. Лидерство в малых группах.
- 10. Структура команды. Особенности командообразования.

Оценка рефератов производится по шкале «зачтено» / «не зачтено».

#### Промежуточная аттестация

#### Примерные вопросы к зачёту с оценкой:

- 1. Определение команды проекта.
- 2. Функциональные команды.
- 3. Творческие команды.

- 4. Структура команды.
- 5. Состав команды проекта.
- 6. Признаки команды проекта.
- 7. Жизненный цикл команды проекта.
- 8. Подходы к формированию команды: проблемно-ориентированный, ролевой.
- 9. Подходы к формированию команды: межличностный, целеполагающий.
- 10. Основные цели формирования команд.
- 11. Основные характеристики формируемой команды (состав, структура, групповые процессы).
- 12. Определение ролей и распределение функций. Ролевая динамика.
- 13. Схема ролевого поведения человека американского психолога Олпорта.
- 14. Стадии развития и сплочённость команды.
- 15. Специфика проекта, организационно-культурная среда, особенности личного стиля взаимодействия её руководителя или лидера, как основные факторы, определяющие принципы формирования команды.
- 16. Организация управления персоналом в проекте.
- 17. Подходы к управлению развитием и деятельностью творческой команды.
- 18. Организация эффективной деятельности команды проекта.
- 19. Алгоритм развития команды проекта. Стадии развития команды.
- 20. Условия развития команды. Планирование работы команды.
- 21. Контроль и координация деятельности команды.
- 22. Система управления командой проекта.
- 23. Специфика управления творческой командой.
- 24. Психологические аспекты управления персоналом команды проекта.
- 25. Межличностная коммуникация и принципы ее эффективного использования.
- 26. Понятие и природа конфликтных ситуаций.
- 27. Основы управления конфликтом. Способы разрешения конфликтов.
- 28. Стрессы и управление эмоциональным состоянием.
- 29. Лидерство в коллективе. Типология лидерства.
- 30. Качества и функции руководителя. Базовые критерии эффективной работы лидера.
- 31. Стили управления. Особенности личного стиля взаимодействия руководителя или лидера с членами команды.
- 32. Характеристики эффективных команд. Факторы, влияющие на эффективность работы команды.
- 33. Условия эффективной работы команды проекта.
- 34. Стимулы, увеличивающие эффективность команды. Барьеры, снижающие эффективность.
- 35. Критерии оценки эффективности команды проекта.

#### Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

4-балльная шкала	Двух-	Показатели	Критерии
(экзамен, зачет с	балльная		
оценкой)	шкала		

	(зачет)		
Удовлетворительно (Отлично (О	зачтено	<ol> <li>Полнота ответов на вопросы и выполнения задания.</li> <li>Аргументиров анность выводов.</li> <li>Умение перевести теоретические знания в практическую плоскость.</li> </ol>	глубокое знание теоретической части темы, умение проиллюстрировать изложенное примерами, полный ответ на вопросы глубокое знание теоретических вопросов, ответы на вопросы преподавателя, но допущены незначительные ошибки знание структуры основного учебно-программного материала, основных положений теории при наличии существенных пробелов в деталях, затруднения при практическом применении теории, существенные ошибки при ответах на вопросы преподавателя
Неудовлетворительно	Не зачтено		существенные пробелы в знаниях основных положений теории, не владение терминологией, основными методиками, не способность формулировать свои мысли, применять на практике теоретические положения, отвечать на вопросы преподавателя

Разработчик: Матюшкин Вадим Сергеевич, кандидат психологических наук, доцент кафедры менеджмента и маркетинга AHO BO «Институт бизнеса и дизайна».

ФОС для проведения промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры менеджмента и маркетинга (протокол № 6 от 27.01.2022 г.).