

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Юров Сергей Серафимович

Должность: ректор

Дата подписания: 01.11.2022 15:24:56

Уникальный программный ключ:

3cba11a39f7f7fadc578ee5ed1f72a427b45709d10da52f2f114bf9bf44b8f14

Автономная некоммерческая организация высшего образования

**“ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА”**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

С.С. Юров

«24» февраля 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Б1.О.29 ПСИХОЛОГИЯ**

**Для направления подготовки:**

09.03.02 Информационные системы и технологии  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**

производственно-технологический; организационно-управленческий; проектный.

**Направленность (профиль):**

Информационные системы и технологии в бизнесе

**Форма обучения:**

очная, заочная

**Москва – 2022**

Разработчик: Матюшкин Вадим Сергеевич, кандидат психологических наук, доцент кафедры менеджмента и маркетинга АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна».

«15» января 2022 г.



/ В.С. Матюшкин /

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета



(подпись)

/Н.Е. Козырева /

Заведующий кафедрой  
разработчика РПД



(подпись)

/Е.С.Мальцева /

Протокол заседания кафедры № 6 от «27» января 2022 г.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель:

повышение уровня психологической компетентности студентов, формирование целостного представления о личностных особенностях человека как факторе успешности овладения и осуществления ими профессиональной деятельности, развитию умений учиться, культуры умственного труда, самообразования; умений более эффективно принимать решения с опорой на знание психологической природы человека и общества

### Задачи:

- знакомство студентов с основными понятиями общей психологии, психологии личности и социальной психологии, а также с методами психологической науки;
- представление различных точек зрения на сущность, природу и механизмы развития психологических феноменов и образований;
- формирование системы представлений об основных современных психологических школах и направлениях;
- демонстрация возможности применения полученных психологических знаний на практике;
- расширение представления студентов об особенностях и возможностях собственной психики

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

### 2.1. Место дисциплины в учебном плане:

**Блок:** Блок 1. Дисциплины (модули).

**Часть:** Обязательная часть.

**Осваивается:** 1 семестр.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

**УК-3** - Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

**УК-6** - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

## 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ

| Код и наименование компетенции                                                                     | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                   | Результаты обучения                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3</b><br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | <b>УК-3.1</b><br>Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия;<br>основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии | <b>Знает:</b><br>психологические теории командного взаимодействия и ролевого распределения внутри команды<br><b>Умеет:</b><br>взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи |

|                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                    | <p><b>УК-3.2</b><br/>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды</p> <p><b>УК-3.3</b><br/>Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде</p>                                                                                                                                                                                                                                                    | <p><b>Владеет:</b><br/>навыком реализации различных ролей внутри команды и делового взаимодействия</p>                                                                                                                                                                         |
| <p><b>УК-6</b><br/>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p> | <p><b>УК-6.1</b><br/>Знать: основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни</p> <p><b>УК-6.2</b><br/>Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения</p> <p><b>УК-6.3</b><br/>Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни</p> | <p><b>Знает:</b><br/>психологические теории и типологии социализации личности.</p> <p><b>Умеет:</b><br/>планировать траекторию своего профессионального развития</p> <p><b>Владеет:</b><br/>навыком планирования и реализации траектории своего профессионального развития</p> |

## 5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Психология» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна» по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии составляет: 3 з.е. / 108 час.

| Вид учебной работы        | Всего число часов и (или) зачетных единиц<br>(по формам обучения) |          |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------|----------|
|                           | Очная                                                             | Заочная  |
| <b>Аудиторные занятия</b> | <b>36</b>                                                         | <b>8</b> |
| <i>в том числе:</i>       |                                                                   |          |
| Лекции                    | 18                                                                | 4        |
| Практические занятия      | 18                                                                | 4        |
| Лабораторные работы       | -                                                                 | -        |

| Вид учебной работы                     | Всего число часов и (или) зачетных единиц<br>(по формам обучения) |                   |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------|
|                                        | Очная                                                             | Заочная           |
| <b>Самостоятельная работа</b>          | 72                                                                | 96                |
| <i>в том числе:</i>                    |                                                                   |                   |
| часы на выполнение КР / КП             | -                                                                 | -                 |
| <b>Промежуточная аттестация:</b>       |                                                                   |                   |
| Вид                                    | зачет                                                             | зачет             |
| Трудоемкость (час.)                    | -                                                                 | 4                 |
| <b>Общая трудоемкость з.е. / часов</b> | 3 з.е. / 108 час.                                                 | 3 з.е. / 108 час. |

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| Темы дисциплины      |                                                         | Количество часов (по формам обучения) |                      |                     |                                    |                  |                      |                     |                                    |
|----------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|------------------|----------------------|---------------------|------------------------------------|
| №                    | Наименование                                            | Очная                                 |                      |                     |                                    | Заочная          |                      |                     |                                    |
|                      |                                                         | Лекции                                | Практические занятия | Лабораторные работы | Самост. работа<br>(в т.ч. КР / КП) | Лекции           | Практические занятия | Лабораторные работы | Самост. работа<br>(в т.ч. КР / КП) |
| 1                    | Психология как наука                                    | 2                                     | 2                    |                     | 4                                  | 1                |                      |                     | 12                                 |
| 2                    | Личность в психологии                                   | 2                                     | 2                    |                     | 4                                  | 1                |                      |                     | 12                                 |
| 3                    | Психология индивидуального стиля управления             | 4                                     | 2                    |                     | 4                                  |                  | 1                    |                     | 12                                 |
| 4                    | Психология управления групповыми явлениями и процессами | 2                                     | 2                    |                     | 4                                  |                  | 1                    |                     | 12                                 |
| 5                    | Психология делового общения                             | 2                                     | 2                    |                     | 5                                  | 1                |                      |                     | 12                                 |
| 6                    | Психологическое влияние в управленческой деятельности   | 2                                     | 4                    |                     | 5                                  |                  | 1                    |                     | 12                                 |
| 7                    | Основы профессионального самоопределения                | 2                                     | 2                    |                     | 5                                  |                  | 1                    |                     | 12                                 |
| 8                    | Человек как активный субъект своей жизнедеятельности    | 2                                     | 2                    |                     | 5                                  | 1                |                      |                     | 12                                 |
| Итого (часов)        |                                                         | 18                                    | 18                   |                     | 36                                 | 4                | 4                    |                     | 96                                 |
| Форма контроля:      |                                                         | зачет                                 |                      |                     | -                                  | зачет            |                      |                     | 4                                  |
| Всего по дисциплине: |                                                         | 3 з.е. / 108 час                      |                      |                     |                                    | 3 з.е. / 108 час |                      |                     |                                    |

### **Тема 1. Психология как наука**

Понятие о предмете, объекте и методах психологии. Цели и задачи психологии.

Определение и характеристика основных понятий психологии: психические процессы, психические состояния, характер, личность, коммуникация

Процессы и явления в психологии: социализация, общение, коммуникация, роли, лидерство, власть, влияние.

### **Тема 2. Личность в психологии**

Понятие личности в психологии. Современные теории личности. Психологическая структура личности. Психические процессы. Психические свойства. Темперамент. Общие и частные способности личности. Характерологические особенности личности. Я-концепция личности. Самооценка, самоуважение и самоэффективность личности. Социализация личности. Мировосприятие личности. Биографические характеристики (возраст, пол, социально-экономический статус, образование). Социальный статус и социальная роль личности в обществе и в организации. Зависимость эффективности профессиональной деятельности от психических особенностей личности

### **Тема 3. Психология индивидуального стиля управления**

Основные функции управленческой деятельности. Современные концепции эффективного управления. Методы управления персоналом. Понятие стиля управления, стиля руководства, стиля подчинения, стиля соподчинения, стиля работы руководителя. Психология индивидуального стиля управления. Классификация стилей управления. Психологические особенности использования руководителем различных стилей управления. Взаимосвязь стиля управления и состояния социально-психологического климата в коллективе. Влияние стиля управления на формирование коллектива и команды. Управленческое решение: сущность, виды, этапы. Подготовка и принятие управленческого решения. Деловая карьера руководителя: планирование и реализация. Психологические аспекты профессиональной карьеры руководителя. Диагностика карьерной ориентации. Психология должности.

### **Тема 4. Психология управления групповыми явлениями и процессами**

Группа как объект управления. Понятие группы в психологии. Виды групп. Малая группа. Группообразование. Группы разного уровня развития: когломерат, номинальная, ассоциация, кооперация, автономия, коллектив, корпорация. Понятие коллектива и команды. Виды команд. Пути создания эффективной команды. Характеристики группы: композиция, структура, групповые процессы, система групповых ожиданий. Структурные характеристики группы: статусно-ролевая, социометрическая и коммуникативная. Структура социальной власти в группе. Официальные и неофициальные роли в группе. Управление социально-психологическим климатом в организации. Психология управленческого воздействия на группу в деятельности руководителя. Пути оптимизации психологического климата. Методы изучения внутригрупповых отношений. Контроль деятельности персонала: требования, виды, функции, психология эффективности. Управление корпоративной культурой в организации

## **Тема 5. Психология делового общения**

Общение в профессиональной деятельности. Современные представления о психологии общения. Гуманистический и манипулятивный подходы к общению. Типология общения. Коммуникативная сторона делового общения. Структура коммуникативного процесса. Вербальные и невербальные средства передачи информации. Коммуникативные барьеры и основные причины их возникновения. Барьеры, возникающие по вине руководителя. Понятие обратной связи в общении, ее роль в деловом общении. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Перцептивная сторона делового общения. Проблемы межличностного восприятия в деловом общении. Механизмы формирования восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия. Феномен каузальной атрибуции. Эффекты межличностного восприятия: ореола, новизны, первичности, края, стереотипизации. Интерактивная сторона делового общения. Типы взаимодействия. Кооперация – конкуренция, приспособление – оппозиция, согласие – конфликт. Формы взаимодействия. Позиции сторон в деловом общении. Формы делового общения. Деловая беседа, психологические предпосылки ее успешности. Психологические требования к проведению совещания, групповой дискуссии и публичного выступления.

## **Тема 6. Психологическое влияние в управленческой деятельности**

Власть и влияние в организации. Психологическая сторона власти и подчинения. Психологические теории власти (социально-биологическая теория Аристотеля, Ф. Ницше; компенсаторная теория К. Хорни; полипотребностная концепция А. Каверина; психоаналитическая теория З.Фрейда и др.). Личные и социально – психологические потребности во власти и подчинении. Психологические мотивы стремления к власти. Власть как средство и самоцель. Принятие власти, распоряжений на психологическом уровне. Психологические мотивы подчинения. Источники власти. Психологическая легитимность власти. Средства психологического влияния: убеждение, внушение, заражение, подражание, просьба, приказ, принуждение. Сущность и методы манипулирования. Слухи как средство манипулирования. Психологические особенности иррациональных средств управления.

## **Тема 7. Основы профессионального самоопределения**

Психологические причины возникновения профориентации. Развитие профориентации в России. Общая логика развития профориентации в странах с высокой психологической культурой. Основные направления профориентации. Общее представление о "карьере". Сущность профессионального самоопределения. Основные задачи профессионального самоопределения и уровни их решения. Варианты смысла самоопределения (К. Маркс, В. Франкл, Дж. Ролз). Стремление к элитарности. Основные группы задач профессионального самоопределения. Главная (идеальная) цель профессионального самоопределения. Проблемы профессиографирования и профотбора. Понятия «профессиограмма», «психограмма», «модуль профессии», «модель специалиста», «формула профессий». Методы и различные схемы профессиографирования. Уровни анализа трудовой деятельности. Профессиональное самоопределение в культурно-исторической перспективе. Психологическое понимание феномена самоопределения. Профориентация и профконсультация, профессиональное и личностное самоопределение, карьера и профессиональный выбор. Профессиональное

самоопределение как поиск смысла в трудовой деятельности. Типы и уровни профессионального самоопределения. Профессионально-важные качества личности. Общие и специальные способности. Общее представление о практической профориентационной методике. Информационно-справочные методы. Методы профдиагностики, профотбора и профподбора. Методы морально-эмоциональной поддержки. Методы помощи в принятии решения. Методы активизации профессионального самоопределения. Характеристики активизирующей профконсультационной методики. Основные стратегии организации профориентационной помощи. Типы профконсультаций. Допустимые (желательные) и нежелательные стратегии профконсультационной помощи.

### **Тема 8. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности**

Активность как психологическая категория. Человек как индивид, субъект деятельности, личность и индивидуальность. Человек как активный субъект своей жизнедеятельности. Активность как системообразующий фактор в структуре интегральной индивидуальности. Личностный компромисс как вариант построения "успешной" карьеры. Традиционные представления о путях к «спеху». Внутренние компромиссы на разных этапах профессионализации. Труд и развитие личности в труде. Возможные пути осознания и решения гуманитарных проблем в трудовой деятельности. Человек и социальная среда: развитие технологий профессиональной деятельности и жизнедеятельность человека. Человек и организационная среда: возможности самореализации человека. Человек как деятель: самоменеджмент жизни.

## **7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

Курсовая работа не предусмотрена

**8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:** Приложение 1.

## **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

### **9.1. Рекомендуемая литература:**

1. Ступницкий В.П. Психология: учебник / В.П. Ступницкий, О.И. Щербакова, В.Е. Степанов. – Москва: Дашков и К°, 2018. – 518 с.: ил. – (Учебные издания для бакалавров).  
Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_red&id=573431](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=573431)
2. Абрамова Г.С. Психология только для студентов: учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 468 с.  
Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483178>
3. Абрамова Г.С. Психология развития и возрастная психология : учебное пособие / Г.С. Абрамова. - изд. испр. и перераб. - Москва: Прометей, 2018. - 708 с.  
Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483177>
4. Абрамова Г.С. Психология человеческой жизни: учебное пособие / Г.С. Абрамова. - Москва: Прометей, 2018. - 353 с.

Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483176>

5. Мандель Б.Р. Психология общения: история и проблематика / Б.Р. Мандель. – Москва; Берлин: Директ-Медиа, 2018. – 422 с.

Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494799>

6. Суворова А.В. Психология конфликта: учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2018. – 105 с.

Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814>

7. Истратова О.Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия: учебное пособие / О.Н. Истратова, Т.В. Эксакусто; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Южный федеральный университет, Инженерно-технологическая академия. – Ростов-на-Дону; Таганрог: Южный федеральный университет, 2018. – 192 с.

Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561043>

## **9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.**

При осуществлении образовательного процесса по данной учебной дисциплине предполагается использование:

### **Лицензионное программное обеспечение:**

1. Windows 10 Pro Professional (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726);

2. Microsoft Office Professional Plus 2019 (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726).

### **Свободно распространяемое программное обеспечение:**

1. Браузер Google Chrome;
2. Браузер Yandex;
3. Adobe Reader - программа для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF.

## **9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <https://biblioclub.ru/> - университетская библиотечная система online Библиоклуб.ру
2. <http://window.edu.ru/> - единое окно доступа к образовательным ресурсам
3. <https://uisrussia.msu.ru/> - базы данных и аналитических публикаций университетской информационной системы Россия
4. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
5. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс
6. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей Gufo.me
7. <https://slovaronline.com> - поисковая система по всем доступным словарям и энциклопедиям
8. <https://www.tandfonline.com/> - коллекция журналов Taylor&Francis Group включает в себя около двух тысяч журналов и более 4,5 млн. статей по различным областям знаний

9. <http://www.bookap.info/> - библиотека психологической литературы  
10. <http://psyjournals.ru/> - портал психологических изданий

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Кабинет № 424- учебное помещение № I-58 для проведения учебных занятий.**

Учебное помещение оборудовано набором демонстрационного оборудования и набором учебно-наглядных пособий в цифровом виде, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины.

#### **Учебное помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения**

1. стационарный широкоформатный мультимедиа-проектор Epson EB-X41
2. проекционный экран;
3. доска маркерная учебная;
4. столы - 15 шт.;
5. стулья – 71 шт.;
6. акустическая система;
7. блок управления проекционным оборудованием;
8. персональный компьютер преподавателя (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i5-2100) - 1 шт.

Компьютер подключен к сети «Интернет», с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна».

### **Кабинет № 402- помещение № I-11, для самостоятельной работы.**

#### **Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения:**

1. стационарный широкоформатный мультимедиа-проектор Epson EB-X41
2. проекционный экран;
3. доска маркерная учебная;
4. столы – 14 шт.;
5. стулья – 28 шт.;
6. акустическая система;
7. блок управления проекционным оборудованием;
8. персональный компьютер преподавателя (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i5-2100) - 1 шт.
9. персональные компьютеры - 26 шт.

Все компьютеры подключены к сети «Интернет», с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна».

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность,

дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

- **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

- **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

- **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

- **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

- **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

- **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап – закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с

рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретает практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

### ***Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины***

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и деканатом.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

*Для лиц с нарушениями зрения:*

- в печатной форме увеличенным шрифтом,
- в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

*Для лиц с нарушениями слуха:*

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

*Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*

- в печатной форме,
- в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА»**

Факультет управления бизнесом  
Кафедра гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

### **Фонд оценочных средств**

Текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)

### **Б1.О.29 ПСИХОЛОГИЯ**

**Для направления подготовки:**  
09.03.02 Информационные системы и технологии  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**  
производственно-технологический; организационно-управленческий; проектный.

**Направленность (профиль):**  
Информационные системы и технологии в бизнесе

**Форма обучения:**  
очная, заочная

### *Результаты обучения по дисциплине*

| Код и наименование компетенции                                                                                                                             | Индикаторы достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Результаты обучения                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>УК-3</b><br>Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                         | <b>УК-3.1</b><br>Знать: основные приемы и нормы социального взаимодействия; основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии<br><b>УК-3.2</b><br>Уметь: устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе; применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды<br><b>УК-3.3</b><br>Владеть: простейшими методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде                                           | <b>Знает:</b><br>психологические теории командного взаимодействия и ролевого распределения внутри команды<br><b>Умеет:</b><br>взаимодействовать с другими членами команды для достижения поставленной задачи<br><b>Владеет:</b><br>навыком реализации различных ролей внутри команды и делового взаимодействия |
| <b>УК-6</b><br>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни | <b>УК-6.1</b><br>Знать: основные приемы эффективного управления собственным временем; основные методики самоконтроля, саморазвития и самообразования на протяжении всей жизни<br><b>УК-6.2</b><br>Уметь: эффективно планировать и контролировать собственное время; использовать методы саморегуляции, саморазвития и самообучения<br><b>УК-6.3</b><br>Владеть: методами управления собственным временем; технологиями приобретения, использования и обновления социокультурных и профессиональных знаний, умений и навыков; методиками саморазвития и самообразования в течение всей жизни | <b>Знает:</b><br>психологические теории и типологии социализации личности.<br><b>Умеет:</b><br>планировать траекторию своего профессионального развития<br><b>Владеет:</b><br>навыком планирования и реализации траектории своего профессионального развития                                                   |

# Типовые оценочные средства, необходимые для оценки планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю):

## ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

### Тест для формирования «УК-3.1»

Вопрос №1 . Предметом психологии является:

*Варианты ответов:*

1. психика, ее механизмы и закономерности как специфическая форма отражения действительности, формирование психологических особенностей личности человека как сознательного субъекта деятельности
2. изучение природы и условий формирования психических особенностей личности
3. знания, умения и навыки человека
4. деятельность человека

Вопрос №2 . В качестве объекта психологии выступают

*Варианты ответов:*

1. механизмы психических явлений
2. глубинные побуждения психики
3. социальные субъекты, их жизнедеятельностные факторы и отношения
4. характер, темперамент человека

Вопрос №3 . Автор работы «Страсти

души»*Варианты ответов:*

1. З. Фрейд
2. Сеченов И.М
3. Р.Декарт
4. Аристотель

Вопрос №4 . Закончите определение: «Индивидуальность — это совокупность взаимосвязанных биологических, психических и социальных особенностей человека, характеризующих его ....».

*Варианты ответов:*

1. характер
2. деятельность
3. уникальность

Вопрос №5 . Какие виды сознания бывают:

*Варианты ответов:*

1. житейское, проектное, научное, эстетическое и этическое
2. житейское, управленческое, научное, эстетическое и этическое
3. примитивное, проектное, научное, эстетическое и этическое

### Критерии оценки выполнения задания

| Оценка              | Критерии оценивания                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий   |
| Удовлетворительно   | от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий  |
| Хорошо              | от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий  |
| Отлично             | от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий |

## Презентация для формирования «УК-3.2»

Социальные убеждения и суждения. Поведение и установки.

Социальные роли. Социальное доминирование.

Агрессия: причинение вреда другим. Исследования конформизма.

Влияние средств массовой информации. Теории альтруизма.

Личностные влияния.

## Критерии оценки выполнения задания

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении                                                                                                                                  |
| Удовлетворительно   | Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении                                |
| Хорошо              | Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении |
| Отлично             | Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении                  |

## Кейс для формирования «УК-3.3»

Ситуация (Психология поведения в конфликтных ситуациях)

Несмотря на то что Ирина П. и Сергей Г. работали в соседних отделах, по роду деятельности пересекались очень редко. Как правило, это были общие совещания, планерки и корпоративные празднования. Однажды на очередной коллективной встрече между ними завязался спор по одному профессиональному вопросу, который касался организации работы между сотрудниками их отделов. Начав с замечаний по поводу недостатков работы соседних кабинетов, они перешли на личные оскорбления, и только когда их общий руководитель попросил успокоиться, они прекратили публичные разборки. После этого они старались избегать общения друг с другом, объясняя это тем, что просто не могут найти общий язык. Прошло время, и в результате горизонтального перемещения по карьерной лестнице Сергей оказывается в одном отделе с Ириной. После перехода Сергея в отдел, где работала Ирина, их неприязнь стала совсем очевидной. Что бы ни сказала Ирина, Сергей всегда комментировал ее слова в язвительной форме. Они не упускали момента, чтобы подколоть друг друга. Руководитель отдела поговорила с обоими, и вроде все прекратилось. Но на самом деле негативное отношение не исчезло, а стало тщательно скрываться. Напряжение росло. Коллеги стали выражать

антипатию друг к другу, соревнуясь в работе. Старались опередить друг друга с решением рабочих вопросов, быстрее другого выполнить свои задачи и показать руководителю, что лучше справляется с заданиями. Проработав рядом с Сергеем три месяца в состоянии активной борьбы, Ирина перестала стараться. Она сдала позиции, приняла тактику равнодушия и безучастия, в то время как Сергей отлично справлялся со своей работой и показывал высокие результаты. Через какое-то время Ирина решилась на откровенный разговор с руководителем отдела и объяснила ситуацию. Руководитель в ответ принял решение отправить Ирину на курсы повышения квалификации и через два месяца поставил ее на должность ведущего специалиста, в результате чего Сергей стал ее подчиненным.

Вопросы и задания:

Кто из участников выбрал неверную модель поведения? Можно ли было избежать конфликта? От кого это зависело? Смогут ли коллеги наладить отношения?

### Критерии оценки выполнения задания

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Удовлетворительно   | Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения                                                              |
| Хорошо              | Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений |
| Отлично             | Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений                                        |

## Тест для формирования «УК-6.1»

Вопрос №1. Воспитание - это:

*Варианты ответов:*

1. управление процессом развития и социализации личности;
2. совокупность взглядов и убеждений, уровень практической подготовки к жизни и труду;
3. деятельность человека, направленная на саморазвитие.

Вопрос №2. Методами психологической практики являются:

*Варианты ответов:*

1. психотерапия
2. психологическая консультация
3. психологическая коррекция
4. психологический тренинг
5. все вышеперечисленное

Вопрос №3. Выберите техники, основная цель которых – совершенствование коммуникативных навыков путем прямого взаимодействия индивидов:

*Варианты ответов:*

1. дебаты
2. дискуссии
3. приемы моделирования проблемной ситуации
4. прием использования масок
5. арт-терапия
6. все ответы верны

Вопрос №4. Смешанное обучение это

*Варианты ответов:*

1. обучение в малых группах
2. обучение в разноуровневых группах
3. обучение с участием учителя и онлайн обучение

Вопрос №5. Психолог не несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом

*Варианты ответов:*

1. верно
2. неверно

## Критерии оценки выполнения задания

| Оценка              | Критерии оценивания                                                |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | от 0% до 30% правильных ответов из общего числа тестовых заданий   |
| Удовлетворительно   | от 31% до 50% правильных ответов из общего числа тестовых заданий  |
| Хорошо              | от 51% до 80% правильных ответов из общего числа тестовых заданий  |
| Отлично             | от 81% до 100% правильных ответов из общего числа тестовых заданий |

## Презентация для формирования «УК-6.2»

Темы презентаций по психологии 1:

Типы темпераментов и их особенности

Чувства и эмоции как результат психической деятельности

Психология семейных отношений

Процесс мышления как уникальное явление Сознание

и бессознательное: определение и функции Типы

памяти и их особенности

Основы психоанализа З. Фрейда

Анализ сновидений по К. Юнгу

Методика Ж. Пиаже по развитию умственных способностей у детей

Акцентуированные характеры у представителей молодого поколения в теории А. Е. Личко

## Критерии оценки выполнения задания

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении                                                                                                                                  |
| Удовлетворительно   | Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении                                |
| Хорошо              | Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении |
| Отлично             | Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении                  |

## Презентация для формирования «УК-6.2»

Темы презентаций по психологии 2:

1. Волевая регуляция поведения и деятельности человека. Структура волевого действия.
2. Потребностно-мотивационная сфера личности: потребность, мотив, мотивация, структура потребностно-мотивационной сферы.

3. Ощущение: понятие, виды, пороги, группы. Восприятие: понятие, свойства, виды.
4. Представление, особенности его как психического процесса и как образа. Память: понятие, виды, основные процессы.
5. Мышление: понятие, операции, виды. Внимание: понятие, свойства, виды. Воображение: понятие, виды, механизмы.
6. Способности: понятие, классификация. Одаренность, талант, гениальность.
7. Психология общения (функции и структура общения, вербальные и невербальные средства общения).

### Критерии оценки выполнения задания

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | В презентации не раскрыто содержание представляемой темы; имеются фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки. Не представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем не соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении                                                                                                                                  |
| Удовлетворительно   | Презентация включает менее 8 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, нечетко определена структура презентации, имеются содержательные, орфографические и стилистические ошибки (более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении                                |
| Хорошо              | Презентация включает менее 12 слайдов основной части. В презентации не полностью раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, имеются незначительные содержательные, орфографические и стилистические ошибки (не более трех), представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем в полной мере соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении |
| Отлично             | Презентация включает не менее 12 слайдов основной части. В презентации полностью и глубоко раскрыто содержание представляемой темы, четко определена структура презентации, отсутствуют фактические (содержательные), орфографические и стилистические ошибки, представлен перечень источников. Цветовые, шрифтовые решения, расположение текстов и схем соответствуют требованиям реализации принципа наглядности в обучении                  |

### Кейс для формирования «УК-6.3»

Ситуация (Психология принятия решения и решения проблем)

В проектном отделе информационной компании работали инженерами две женщины – Анастасия М. и Елена И. Они пришли в организацию одновременно, но стиль их работы сильно различался. Анастасия была на редкость добросовестна, пунктуальна и требовала того же от подчиненных, к тому же не отказывалась от внеплановой работы. Елена, в свою очередь, работала нестабильно, периоды активности чередовались у нее со спадами настроения и работоспособности, она жаловалась на давление, сердцебиение, но на больничный никогда не ходила, объясняя это тем, что не хочет терять в зарплате. Руководитель всегда шел ей на уступки, зная, что может положиться на Анастасию. Когда Елена отказывалась от мелких поручений или в очередной раз ссылалась на плохое самочувствие, то начальник отдела передавал часть ее работы Анастасии. Причиной первых столкновений между сотрудницами послужили ошибки в работе Елены. Так как Анастасии приходилось доделывать некоторую часть работы за Елену, то она стала требовать качественного и своевременного ее исполнения. И хотя свои замечания и требования Анастасия высказала Елене без свидетелей, та сделала инцидент предметом обсуждений в отделе. Конфликт перерос в неприязнь

коллеги друг к другу. И их непосредственный руководитель, решив не лезть в женские дела, при первой возможности полностью разделил их функции и предложил Анастасии занять другое рабочее место в соседнем отделе. Анастасия отказалась выполнять другие функциональные задачи и потребовала, чтобы руководитель пересадил Елену в другой отдел, так как именно она отлынивает от работы и виновата в сложившейся ситуации.

#### Вопросы и задания

Разъясните позицию участников кейса. Кто, по Вашему мнению, в большей степени влияет на ситуацию? Есть ли ошибки в решениях руководителя? Какие? Как должны поступить участники, чтобы разрешить возникшую проблему? Предложите компании решение проблемы.

#### Критерии оценки выполнения задания

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Удовлетворительно   | Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения                                                              |
| Хорошо              | Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений |
| Отлично             | Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений                                        |

## Кейс для формирования «УК-6.3»

Разработка личного плана развития карьеры

Вопросы для обсуждения:

1. Определение жизненных целей и их важности.
2. Чем отличаются долгосрочные карьерные цели от среднесрочных?
3. Оценка жизненной ситуации.
4. Какие карьеры Вы для себя планируете?

Приступая к выполнению задания необходимо понять, что составление личного плана карьеры менеджера является средством эффективного управления своей деятельностью, своей деловой карьерой.

Перед составлением плана следует провести анализ самого себя с точки зрения оценки своего «Я», «сегодня и сейчас», ответив на следующие вопросы:

### I. Оценка жизненной ситуации

#### 1.1. Учеба, работа:

Имею ли я четкую картину своей работы и ее целей?

Помогает ли моя учеба, работа в достижении других жизненных целей.

Каковы мои цели развития и продвижения по отношению к учебе, работе?

Какую работу я хочу выполнять через 10 лет?

Есть ли у меня воодушевление и мотивация.

Что является для меня мотиватором сейчас? Через пять лет?

Какие сильные и слабые стороны моей мотивации?

К каким мероприятиям я могу прибегнуть, чтобы убедиться, что моя работа будет в ближайшие годы отвечать моим личным потребностям?

#### 1.2. Экономическое состояние:

Каково мое экономическое положение?

Есть ли у меня личный бюджет, – каков он и придерживаюсь ли я его рамок?

Какие меры я могу предпринять для улучшения экономического положения?

#### 1.3. Мое физическое состояние.

Какова моя общая физическая форма?

На чем основана моя оценка? (собственное представление, тесты и другое).

Бывало ли я регулярно у врача?

В каком лечебном заведении необходимо подлечиться?

Пора ли задуматься о снижении веса?

#### 1.4. Социальное состояние – человеческие отношения.

Искренне ли я интересуюсь мнением и точкой зрения других? Как я их учитываю?

Интересуют ли меня чужие заботы и проблемы?

Интересует ли других мое мнение?

Навязываю ли другим свои мысли и мнения.

Умею ли я слушать?

Умею ли я ценить людей, с которыми я общаюсь?

Как это проявляется на практике?

Стремлюсь ли я развивать людей с которыми общаюсь?

Как я забочусь о других отношениях?

Как я могу развивать свои отношения обратной связи?

#### 1.5. Психическое состояние.

Каково мое психическое состояние?

На чем основана моя оценка? (собственное представление, тесты, результаты обследования).

Какие стрессоры беспокоят меня в настоящее время?

Умею ли я управлять собой?

Не следует ли мне в настоящее время поменять вуз, работу?

Какие стрессоры могут ожидать меня в ближайшем будущем?  
 Не следует ли мне помнить образ жизни, круг общения, хобби?  
 Нуждаюсь ли я в помощи психолога?

#### 1.6. Семейная жизнь.

Имеются ли у меня условия для создания семьи?  
 Следует ли завести ребенка?  
 Уделяю ли достаточно времени и внимания родителям, жене, детям?  
 Как лучше проводить досуг в кругу семьи?  
 Когда поехать на отдых?

#### II. Постановка личных конечных целей карьеры.

- 2.1. Целями моей карьеры являются:
- 2.2. Моя карьера должна осуществляться...
- 2.3. Какие факторы способствуют достижению моей карьеры?
- 2.4. Какие препятствуют?
- 2.5. Каковы наиболее критические пункты в достижении моей карьеры? Что я могу сделать в этом плане?
- 2.6. Что мне нужно задействовать для достижения моей карьеры: время, деньги, здоровье и так далее.
- 2.7. Готов ли я задействовать эти факторы или мне нужно изменить свои цели?

#### III. Частные цели и планы деятельности, способствующие достижению моей карьеры.

| Для достижения поставленных жизненных целей мне нужно решить следующие задачи                                                                                                                                                                                                       | Мероприятия (Возможные способы и средства Решения задач) | Время (сроки) | Критерии решения задачи |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|---------------|-------------------------|
| В области развития служебной деятельности. В области экономического состояния. В области здоровья и физического воспитания. В области социального состояния, дружеских отношений и увлечений. В области моральной мотивации и психологического состояния. В области семейной жизни. |                                                          |               |                         |

Форма проведения – разработка проекта личностного плана развития карьеры. Форма контроля – составление личного плана карьеры и участие в дискуссии.

#### Критерии оценки выполнения задания

| Оценка              | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Неудовлетворительно | Кейс-задание не выполнено, или выполнено менее чем на треть. Отсутствует детализация при анализе кейса, изложение устное или письменное не структурировано. Если решение и обозначено в выступлении или письменном ответе, то оно не является решением проблемы, которая заложена в кейсе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Удовлетворительно   | Кейс-задание выполнено более чем на 2/3, но решение раскрывается расплывчато, обучающийся не может четко аргументировать сделанный выбор, показывает явный недостаток теоретических знаний. Выводы слабые, свидетельствуют о недостаточном анализе фактов, в основе решения может иметь место интерпретация фактов или предположения. Собственная точка зрения на причины возникновения проблемы не обоснована или отсутствует. При устной презентации на вопросы отвечает с трудом или не отвечает совсем. В случае письменного ответа по кейсу не сделан его детальный анализ, количество представленных возможных вариантов решения – 1-2, отсутствует четкая аргументация окончательного выбора решения |

|         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Хорошо  | Кейс-задание выполнено полностью, но обучающийся не приводит полную четкую аргументацию выбранного решения. Имеет место излишнее теоретизирование, или наоборот, теоретическое обоснование ограничено, имеется собственная точка зрения на проблемы, но не все причины ее возникновения установлены. При устной презентации на дополнительные вопросы выступающий отвечает с некоторым затруднением. При письменном ответе по выполнению кейс-задания сделан не полный анализ кейса, без учета ряда фактов, выявлены не все возможные проблемы, для решения могла быть выбрана второстепенная, а не главная проблема, количество представленных возможных вариантов решения – 2-3, затруднена четкая аргументация окончательного выбора одного из альтернативных решений |
| Отлично | Кейс-задание выполнено полностью, обучающийся приводит полную четкую аргументацию выбранного решения на основе качественно сделанного анализа. Демонстрируются хорошие теоретические знания, имеется собственная обоснованная точка зрения на проблему и причины ее возникновения. В случае ряда выявленных проблем четко определяет их иерархию. При устной презентации уверенно и быстро отвечает на заданные вопросы, выступление сопровождается приемами визуализации. В случае письменного ответа по выполнению кейс-задания сделан структурированный и детализированный анализ кейса, представлены возможные варианты решения (3-5), четко и аргументировано обоснован окончательный выбор одного из альтернативных решений                                        |

### **Вопросы для проведения промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### *Тема 1. Общая характеристика психологии как науки. История возникновения психологии как науки*

1. Предмет, методы, задачи и прикладное значение психологии.
2. История развития отечественной психологии, ее научных школ.
3. Методы психологических исследований: наблюдение, эксперимент, анализ продуктов деятельности.
4. Основные направления психологии личности: психоанализ, бихевиоризм, гештальтпсихология, когнитивизм, гуманистическая психология.

#### *Тема 2. Понятие психики, ее структура и физиологические основы. Высшая нервная деятельность*

5. Развитие психики человека в филогенезе и онтогенезе.
6. Понятия: индивид, индивидуальность, личность.
7. Строение мозга человека.
8. Характер и темперамент.
9. Особенности мышления человека, отличие от мышления животных.
10. Общие закономерности развития психики по А.Н. Леонтьеву.

#### *Тема 3. Понятие и структура сознания. Соотношение сознания и бессознательного. Методы изучения сознания и бессознательного*

11. Методы изучения сознательного и бессознательного.
12. Структура сознания.
13. Психоанализ З.Фрейда.

#### *Тема 4. Психические явления и их группы: психические процессы, психические состояния и психические свойства. Память, внимание, ощущение, восприятие, воображение, мышление. Эмоции и чувства*

14. Память: ее виды и процессы.
15. Ощущение: его виды и свойства.
16. Восприятие: его виды и свойства.
17. Мышление: его виды, типы, операции. Понятие интеллекта.
18. Роль воображения в творчестве.
19. Внимание: виды и характеристики
20. Эмоции и чувства: сходства и различия.

*Тема 5. Общение и его характеристики. Определение группы. Виды групп. Поведение человека в больших и малых группах. Коллектив и его признаки*

21. Общение как вид деятельности: его функции, виды, роль.
22. Групповая динамика, групповые процессы.
23. Групповые процессы и феномены.
24. Коллектив и его роль в развитии личности.
25. Этнопсихология: предмет и объект исследования.

*Тема 6. Личность, индивид, индивидуальность*

26. Понятие личности
27. Структура личности.
28. Понятие о мотивации.
29. Общее строение мотивации человека.
30. Внешняя и внутренняя мотивации.
31. Психологические теории мотивации.
32. Отличия эмоций от чувств.
33. Классификация и виды эмоций и чувств.

*Тема 7. Возрастная психология и психология развития*

34. Структура и динамика психического развития.
35. Преформированный и неформированный типы развития.
36. Механизмы развития: интериоризация, идентификация, отчуждение, компенсация.
37. Факторы развития.
38. Основные структурные компоненты возраста.
39. Определение возраста в культурно-исторической концепции, в теории деятельности.
40. Понятие возрастного кризиса.
41. Взаимосвязь обучения, воспитания и развития в онтогенезе.
42. Возрастная сензитивность.
43. Психологическая характеристика дошкольного, младшего школьного возраста, подростка.
44. Проблема юности как особого возрастного явления в структуре жизни.
45. Проблема периодизаций взрослости.
46. Феноменология кризиса взрослости.
47. Психология старости.

*Тема 8. Социальная психология*

48. Эффективность групповой деятельности, групповая совместимость, групповая сплоченность.
49. Феномены больших социальных групп.
50. Проблема группового сознания.
51. Психология общения.
52. Психологическая структура и функции общения.
53. Содержание, цели, средства, формы, механизмы, функции, виды и уровни общения.
54. Понятие «социализация».
55. Личность и социализация.
56. Содержание процесса социализации в сфере деятельности, общения, самосознания.

*Тема 9. Принципы, закономерности, методы, средства и формы обучения*

57. Методы и средства обучения.
58. Выбор методов обучения.
59. Классификация методов обучения.
60. Современные модели организации обучения.
61. Связь образования, самообразования и взаимообучения.
62. Понятие и сущность содержания образования.
63. Базовая, вариативная и дополнительная составляющие содержания образования.
64. Урок как целостная система: сущность и назначение.
65. Типология уроков.
66. Структура уроков.

67. Нестандартные уроки.  
68. Сущность контроля обучения как дидактического понятия.

*Тема 10. Коллектив как фактор социализации личности*

69. Воспитание как самоопределение личности в культуре.  
70. Воспитание как фактор интегрирования личности в мировую культуру.  
71. Понятие метода и приёма воспитания.  
72. Система методов воспитания.  
73. Система методов педагогического воздействия.  
74. Средства воспитательного процесса.  
75. Формы воспитательного процесса.  
76. Педагогика межнационального общения.  
77. Принципы воспитания культуры межнационального общения.  
78. Концепции народности воспитания.  
79. Зарубежный и отечественный опыт воспитания культуры межнационального общения.

**Уровни и критерии итоговой оценки результатов освоения дисциплины**

|                             | Критерии оценивания                                                                                                                                                                                                       | Итоговая оценка                   |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| Уровень 1.<br>Недостаточный | Незнание значительной части программного материала, неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на задаваемые вопросы, невыполнение практических заданий                                       | Неудовлетворительно/<br>Незачтено |
| Уровень 2.<br>Базовый       | Знание только основного материала, допустимы неточности в ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач                       | Удовлетворительно/<br>зачтено     |
| Уровень 3.<br>Повышенный    | Твердые знания программного материала, допустимые несущественные неточности при ответе на вопросы, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач | Хорошо/<br>зачтено                |
| Уровень 4.<br>Продвинутый   | Глубокое освоение программного материала, логически стройное его изложение, умение связать теорию с возможностью ее применения на практике, свободное решение задач и обоснование принятого решения                       | Отлично/<br>зачтено               |