

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Юров Сергей Серафимович Автономная некоммерческая организация высшего образования

Должность: ректор

Дата подписания: 20.11.2021 16:56:47

Уникальный программный ключ:

3cba11a39f7f7fadc578ee5ed1f72a427b45709d10da52f2f114bf9bf44b8f14

**“ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА”**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ



УТВЕРЖДАЮ

Ректор

«27» августа 2021 г.

 С.С. Юров

**ФАКУЛЬТАТИВНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ФТД.03 БИЗНЕС-АНГЛИЙСКИЙ**

**Для направления подготовки:**

38.03.02 Менеджмент

(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**

организационно-управленческий; информационно-аналитический

**Направленность (профиль):**

«Маркетинг»

**Форма обучения:**

очная, очно-заочная

Москва – 2021

Разработчик (и): Козырева Надежда Евгеньевна, доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна».

«23» августа 2021 г.

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

/Козырева Н.Е. /

Рабочая программа разработана в соответствии с требованиями ФГОС ВО 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата), утв. Приказом Министерства образования и науки РФ № 970 от 12.08.2020 г.

СОГЛАСОВАНО:

Декан ФУБ

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

/Н.Е. Козырева /

Заведующий кафедрой  
разработчика РПД

  
\_\_\_\_\_ (подпись)

/А.Б. Оришев /

Протокол заседания кафедры № 1 от «25» августа 2021 г.

## **ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Цель:** развитие у студентов углубленных знаний и умений коммуникаций на иностранном языке, для решения задач межличностного, межкультурного взаимодействия, а так же с целью осуществления профессиональной деятельности.

### **Задачи:**

- совершенствование полученных ранее навыков владения грамматическим строем иностранного языка;
- закрепление понятия изучаемого языка как системы;
- развитие коммуникативных навыков учащихся, необходимых в дальнейшем для иноязычного общения между деловыми партнерами;
- применение учащимися правил общения в различных языковых сообществах;
- развитие коммуникативных навыков учащихся, необходимых для иноязычного делового профессионального общения с применением полученного знания лексического материала и принципов ведения презентаций;
- формирование навыков самостоятельной работы студента;
- воспитание социально ответственных специалистов.

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП**

### **2.1. Место дисциплины в учебном плане:**

**Блок:** Факультативные дисциплины.

**Осваивается:** 5 - 6 семестры.

## **3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

УК-4 - способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

#### 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ

Код и наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения
<b>УК-4</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>УК-4.2.</b> Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	<b>Знает:</b> общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающих коммуникацию по профилю специальности; фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка <b>Умеет:</b> вести диалог, переписку, на иностранном языке в рамках уровня поставленных задач, применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов; понимать и перерабатывать основное содержание устных монологических текстов, воспринятых из различных источников информации <b>Владеет:</b> навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности;

#### 5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Общая трудоемкость дисциплины «Бизнес-английский» для студентов всех форм обучения, реализуемых в АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент составляет: 2 з.е. / 72 час.

Вид учебной работы	Всего число часов и (или) зачетных единиц (по формам обучения)	
	Очная	Очно-заочная
<b>Аудиторные занятия</b>	54	54
<i>в том числе:</i>		
Лекции	-	-
Практические занятия	54	54
Лабораторные работы	-	-
<b>Самостоятельная работа</b>	18	18
<i>в том числе:</i>		
часы на выполнение КР / КП	-	-
<b>Промежуточная аттестация:</b>		
Вид	5, 6 семестры - зачет	5, 6 семестры - зачет
Трудоемкость (час.)	-	-
<b>Общая трудоемкость з.е. / часов</b>	2 з.е. / 72 час.	2 з.е. / 72 час.

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Темы дисциплины		Количество часов (по формам обучения)							
№	Наименование	Очная				Очно-заочная			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
		5 семестр				5 семестр			
1	<i>Business Communication. Telephoning: Giving and Receiving Calls. Деловое общение (устное, телефонные переговоры, развитие делового контакта).</i>	-	3	-	1	-	3	-	1
2	<i>Business Communication. Telephoning: Problem-solving on the Phone. Деловое общение: Решение проблем по телефону.</i>	-	4	-	1	-	4	-	1
3	<i>Business Correspondence: Letters, Faxes, Memos, etc.) Деловая переписка (письма, факсимильные сообщения, меморандумы и т.д.).</i>	-	4	-	1	-	4	-	1
4	<i>Business Meetings: Chairing a Meeting. General Principles. Деловые встречи: основные принципы ведения деловых встреч.</i>	-	4	-	2	-	4	-	2
5	<i>Business Meetings: Preparing for a Meeting. Participants. Their Functions. Деловые встречи: подготовка деловой встречи. Участники, их функции.</i>	-	4	-	1	-	4	-	1
6	<i>Business Meetings: Organizing a Meeting: Time, Place, Duration, Structure, and Ending. Деловые встречи: организация деловой встречи. Время, место, продолжительность, структура, окончание.</i>	-	4	-	1	-	4	-	1
7	<i>Negotiations: Planning and Preparation. General Principles. Деловые переговоры: планирование и подготовка. Основные принципы.</i>	-	4	-	2	-	4	-	2
	<b>Итого за 5 семестр</b>	-	27	-	9	-	27	-	9
	<b>Форма контроля</b>	зачёт				зачёт			
	<b>Всего часов за семестр</b>	36 / 1 з.е.				36 / 1 з.е.			
		6 семестр				6 семестр			
8	<i>Conducting Negotiations. Functions of Speakers. Bargaining, Making Concessions. Проведение деловых переговоров, функции участников, умение идти на уступки.</i>	-	3	-	1	-	3	-	1
9	<i>Negotiating: Styles of Persuasion.</i>	-	4	-	1	-	4	-	1

Темы дисциплины		Количество часов (по формам обучения)							
№	Наименование	Очная				Очно-заочная			
		Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)	Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Самост. работа (в т.ч. КР / КП)
	<i>Dealing with Conflicts. Деловые переговоры: стили убеждения. Разрешение конфликтов.</i>								
10	<i>Presentations: Preparing a Presentation. General Considerations. Презентации: подготовка к презентации. Основные положения.</i>	-	4	-	1	-	4	-	1
11	<i>The Structure of a Presentation: the Introduction, the Main Body, the End of the Presentation. Структура презентации: вступление, основная часть, окончание.</i>	-	4	-	1	-	4	-	1
12	<i>Presentations: Using Visual Aids: General Principles. Использование визуальных средств. Описание их содержания.</i>	-	4	-	1	-	4	-	1
13	<i>Presentations: Holding the Audience's Attention. General Tips. Презентации: Способы удержать внимание аудитории.</i>	-	4	-	2	-	4	-	2
14	<i>The End of a Presentation (Summarizing and Concluding). Презентации. Заключительная часть. Подведение итогов.</i>	-	4	-	2	-	4	-	2
<i>Итого за 6 семестр</i>		-	27	-	9	-	27	-	9
<i>Форма контроля</i>		<i>зачёт</i>				<i>зачёт</i>			
<i>Всего часов за семестр</i>		<i>36 / 1 з.е.</i>				<i>36 / 1 з.е.</i>			
<b>Итого по дисциплине (часов)</b>		-	54	-	18	-	54	-	18
<b>Всего по дисциплине</b>		<b>72 / 2 з.е.</b>				<b>72 / 2 з.е.</b>			

## СОДЕРЖАНИЕ ТЕМ ДИСЦИПЛИНЫ

### *Тема 1. Business Communication. Telephoning: Giving and Receiving Calls.*

*Деловое общение (устное, телефонные переговоры, развитие делового контакта).*

Общие принципы делового общения по телефону. Трудности и пути их преодоления. Развитие деловых контактов по телефону.

Принятие сообщений по телефону. Как правильно оставить сообщение на автоответчик.

***Тема 2. Business Communication. Telephoning: Problem-solving on the Phone.***

***Деловое общение: Решение проблем по телефону.***

Возможные причины возникновения проблем. Стороны, участвующие в споре. Как правильно извиняться и сколько раз.

Возможные пути устранения недоразумений. Способы компенсации ущерба.

***Тема 3. Business Correspondence: Letters, Faxes, Memos, etc.)***

***Деловая переписка (письма, факсимильные сообщения, и т.д.).***

Общие правила деловой переписки. Письма, факсимильные сообщения. Общение по электронной почте, преимущества и недостатки.

Примеры деловых писем. Части делового письма. Его содержание.

***Тема 4. Business Meetings: Chairing a Meeting. General Principles.***

***Деловые встречи: основные принципы ведения деловых встреч.***

Целесообразность проведения деловых встреч.

Виды деловых встреч: деловые встречи с целью принятия решений; деловые встречи для передачи информации; первые деловые контакты; очередные деловые встречи.

Совещания внутри компании. Встреча с заказчиками/ клиентами/ поставщиками. Определение ответственности участников деловой встречи.

***Тема 5. Business Meetings: Preparing for a Meeting. Participants, their Functions.***

***Деловые встречи: подготовка деловой встречи. Участники, их функции.***

Планирование деловой встречи. Функции ведущего. Формулировка целей. Подготовка повестки дня, составление списка участников, информирование участников.

Функции участников деловой встречи: изучение вопросов повестки дня, подготовка идей, анализ ситуаций, обсуждение, внесение предложений.

***Тема 6. Organizing a Business Meeting: Time, Place, Duration, Structure, and Ending.***

***Организация и проведение деловой встречи. Структура, время, место, продолжительность, окончание.***

Подготовка помещения, оборудования, канцелярских принадлежностей. Время, место проведения деловой встречи.

Структура деловой встречи. Приветственная часть. Выступления участников. Обобщения.

Окончание встречи. Подведение итогов. Обращение за комментариями в конце встречи. Сообщение даты, места, времени проведения следующей деловой встречи.

***Тема 7. Negotiations: Planning and Preparation. General Principles.***

***Деловые переговоры: планирование и подготовка. Основные принципы.***

Этапы подготовки переговоров. Стороны переговоров. Намерения. Целеполагание.

Время и место проведения переговоров. Способность предугадать реакции другой стороны. Решение о том, на какие уступки можно пойти.

Типы переговоров («Win-lose», «Independent advantage», «Win-win»). Определение типа переговоров, соответствующего выбранной стратегии поведения.

***Тема 8. Conducting Negotiations. Functions of Speakers. Bargaining,  
Проведение деловых переговоров, функции участников.***

Внесение и объяснение предложений. Дискуссии. Обсуждение предложений, торг.

Типы участников переговоров: cooperative/competitive; using emotion/logic; making/not making concessions; being personal/impersonal.

Функции участников переговоров в зависимости от выбранной стратегии проведения переговоров.

***Тема 9. Negotiating: Styles of Persuasion. Dealing with Conflicts. Making Concessions.***

***Деловые переговоры: стили убеждения. Разрешение конфликтов, умение идти на уступки.***

Стили убеждения. Возникновение конфликтных ситуаций. Варианты выхода из конфликта.

Умение избежать конфликтов, способностью идти на уступки.

Завершение переговоров.

***Тема 10. Presentations: Preparing a Presentation. General Considerations.***

***Презентации: подготовка к презентации. Основные положения.***

Изучение аудитории. Детальное исследование темы, ее изложение.

Использование карточек, подбор наглядных пособий. Проверка оборудования накануне презентации. Способность предвидеть вопросы. Предварительная практика. Способы справиться с волнением.

***Тема 11. The Structure of a Presentation: the Introduction, the Main Body, the End of the Presentation.***

***Структура презентации: вступление, основная часть, окончание.***

Структура презентации: вступление, основная часть, окончание. Основной текст презентации. Манера подачи.

Способность увидеть преимущества и недостатки выступления. Необходимость рассмотреть и описать последствия.

Варианты завершения выступления. Ответы на вопросы аудитории, реакция на комментарии.

***Тема 12. Presentations: Using Visual Aids: General Principles.***

***Использование визуальных средств. Описание их содержания.***

Принципы использования визуальных средств. Представление информации с использованием круговой диаграммы, графиков, флип-чартов.

График, его элементы: вертикальная и горизонтальная оси, позиции, максимум, минимум. Пунктирная, волнистая, сплошная линии. Резкий взлет и падение. Стабильность.

***Тема 13. Presentations: Holding the Audience's Attention. General Tips.***

***Презентации: Способы удержать внимание аудитории.***

Поддержание зрительного контакта с аудиторией. Неформальность встречи. Отсутствие нервозности. Умение владеть собой.

Порядок представления информации и связующие элементы. Последовательность изложения материала. Энтузиазм, способность заинтересовать аудиторию.

#### ***Тема 14. The End of a Presentation (Summarizing and Concluding).***

##### ***Презентации. Заключительная часть. Подведение итогов.***

Обобщение изложенного материала в виде тезисов. Выводы, подведение итогов. Умение правильно реагировать на замечания, благодарить слушателей, инициировать комментарии, отвечать на вопросы.

Варианты поведения при отсутствии комментариев и вопросов.

### **7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ**

Курсовая работа не предусмотрена

### **8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.**

### **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

#### **9.1. Рекомендуемая литература:**

1. Спасибухова А.Н. Деловой английский язык: учебное пособие для самостоятельной работы студентов / А.Н. Спасибухова, И.Н. Раптанова.- Оренбург: ОГУ, 2013. – 163с.  
Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=270303](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=270303)
2. Преображенская А.А. Деловая переписка на английском языке - М.:НОУ «ИНТУИТ», 2016.- 72с.  
Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=429121](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=429121)
3. Гришаева Е.Б. Деловой иностранный язык: / Е.Б. Гришаева, И.А. Машукова. – Красноярск: Сиб. фед. ун-т, 2015. – 192с.  
Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=435604](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=435604)
4. Шевелева С.А. Деловой английский: учеб. пособие для вузов. – 2-е изд., перераб и доп. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 382с.  
Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=436816](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=436816)
5. Шишкина, Т.С. Английский язык делового общения как лингвистическое явление=English of Business Communication as Linguistic Phenomenon : учебник : [16+] / Т.С. Шишкина ; Южный федеральный университет, Институт филологии, журналистики и межкультурной коммуникации, Кафедра английского языка гуманитарных факультетов. – Ростов-на-Дону ; Таганрог : Южный федеральный университет, 2017. – 201 с.  
Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570896>
6. Бортникова, Т.Г. Деловая корреспонденция на английском языке=Business Correspondence in English / Т.Г. Бортникова, И.Е. Ильина ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2012. – 160 с.  
Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277600>

7. Новикова Е.Н. Пашкевич Е.Г. Деловой английский в контексте современных тенденций развития бизнеса. – М.: Изд-во «Дело» РАНХиГС, 2011.-163с.  
Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=443279](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=443279)
8. Роптанова Л.Ф. Методика современного грамматического анализа английского предложения [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие. 2-е изд., стер. – М.: ФЛИНТА, 2016.-110с.  
Режим доступа: [https://biblioclub.ru/index.php?page=book\\_view\\_red&book\\_id=79453](https://biblioclub.ru/index.php?page=book_view_red&book_id=79453)
9. Фролова, В.П. Деловое общение (Английский язык)=BUSINESS COMMUNICATION (THE ENGLISH LANGUAGE) : учебное пособие : [16+] / В.П. Фролова, Л.В. Кожанова, Т.Ю. Чигирина ; науч. ред. Е.А. Чигирин ; Министерство образования и науки РФ, ФГБОУ ВО «ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ». – 3-е изд., перераб. и доп. – Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2018. – 161 с.  
Режим доступа: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=561366>

## **9.2. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения.**

При осуществлении образовательного процесса по данной учебной дисциплине предполагается использование:

**Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, в том числе отечественного производства:**

1. Windows 10 Pro Professional (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726);
2. Microsoft Office Professional Plus 2019 (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726).
3. Windows 7 Pro Professional (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726);
4. Microsoft Office Professional Plus 2010 (Договор: Tr000391618, срок действия с 20.02.2020 г. по 28.02.2023 г., Лицензия: V8732726).
5. Браузер Google Chrome;
6. Браузер Yandex;
7. Adobe Reader - программа для просмотра, печати и комментирования документов в формате PDF.

## **9.3. Перечень современных профессиональных баз данных, информационных справочных систем и ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <https://biblioclub.ru/>- университетская библиотечная система online Библиоклуб.ру
2. <http://window.edu.ru/> - единое окно доступа к образовательным ресурсам
3. <https://uisrussia.msu.ru/> - базы данных и аналитических публикаций университетской информационной системы Россия
4. <https://www.elibrary.ru/> - электронно-библиотечная система eLIBRARY.RU, крупнейшая в России электронная библиотека научных публикаций
5. <http://www.consultant.ru/> - справочная правовая система КонсультантПлюс

6. <https://gufo.me/> - справочная база энциклопедий и словарей Gufo.me
7. <https://slovaronline.com> - поисковая система по всем доступным словарям и энциклопедиям
8. <https://www.tandfonline.com/> - коллекция журналов Taylor&Francis Group включает в себя около двух тысяч журналов и более 4,5 млн. статей по различным областям знаний
9. <http://www.focusenglish.com> - Информационная система Everyday English in Conversation
10. [https://academic.oup.com/journals/pages/social\\_sciences](https://academic.oup.com/journals/pages/social_sciences) - База данных OxfordJournals Оксфордская открытая инициатива включает полный и факультативный открытый доступ к более, чем 100 журналам, выбранным из каждой предметной области
11. <https://dictionary.cambridge.org/ru/> - On line словарь и тезаурус Cambridge Dictionary
12. <http://www.cambridge.org/ru/elt/catalogue/subject> - официальный сайт издательства Кембриджского университета;
13. [www.oup.com](http://www.oup.com) - официальный сайт издательства Оксфордского университета;
14. [www.britishcouncil.com](http://www.britishcouncil.com) - официальный сайт Британского совета;
15. [www.ft.com](http://www.ft.com) - официальный сайт газеты "Financial Times";
16. [www.bbc.com](http://www.bbc.com) - официальный сайт службы BBC;

## **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Кабинет № 404 -учебное помещение № I-14 для проведения учебных занятий**

Учебное помещение оборудовано набором демонстрационного оборудования и набором учебно-наглядных пособий в цифровом виде, обеспечивающих тематические иллюстрации, соответствующие рабочей программе дисциплины

#### **Учебное помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения:**

1. стационарный широкоформатный мультимедиа-проектор Epson EB-X41
  2. проекционный экран;
  3. доска маркерная учебная;
  4. столы - 14 шт.;
  5. стулья – 28 шт.;
  6. акустическая система;
  7. блок управления проекционным оборудованием;
  8. персональный компьютер преподавателя (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i5-2100) - 1 шт.
  7. персональные компьютеры - 26 шт.
- Все компьютеры подключены к сети «Интернет», с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна».

### **Кабинет № 402- помещение № I-11, для самостоятельной работы.**

#### **Помещение оснащено оборудованием и техническими средствами обучения:**

- 1 стационарный широкоформатный мультимедиа-проектор Epson EB-X41
2. проекционный экран;
3. доска маркерная учебная;
4. столы – 14 шт.;
5. стулья –28 шт.;

6. акустическая система;
  7. блок управления проекционным оборудованием;
  8. персональный компьютер преподавателя (с техническими характеристиками не ниже Intel Core i5-2100) - 1 шт.
  9. персональные компьютеры - 26 шт.
- Все компьютеры подключены к сети «Интернет», с обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна».

## **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ**

Продуктивность усвоения учебного материала во многом определяется интенсивностью и качеством самостоятельной работы студента. Самостоятельная работа предполагает формирование культуры умственного труда, самостоятельности и инициативы в поиске и приобретении знаний; закрепление знаний и навыков, полученных на всех видах учебных занятий; подготовку к предстоящим занятиям, экзаменам; выполнение контрольных работ.

Самостоятельный труд развивает такие качества, как организованность, дисциплинированность, волю, упорство в достижении поставленной цели, вырабатывает умение анализировать факты и явления, учит самостоятельному мышлению, что приводит к развитию и созданию собственного мнения, своих взглядов. Умение работать самостоятельно необходимо не только для успешного усвоения содержания учебной программы, но и для дальнейшей творческой деятельности.

Основу самостоятельной работы студента составляет работа с учебной и научной литературой. Из опыта работы с книгой (текстом) следует определенная последовательность действий, которой целесообразно придерживаться. Сначала прочитать весь текст в быстром темпе. Цель такого чтения заключается в том, чтобы создать общее представление об изучаемом (не запоминать, а понять общий смысл прочитанного). Затем прочитать вторично, более медленно, чтобы в ходе чтения понять и запомнить смысл каждой фразы, каждого положения и вопроса в целом.

Чтение приносит пользу и становится продуктивным, когда сопровождается записями. Это может быть составление плана прочитанного текста, тезисы или выписки, конспектирование и др. Выбор вида записи зависит от характера изучаемого материала и целей работы с ним. Если содержание материала несложное, легко усваиваемое, можно ограничиться составлением плана. Если материал содержит новую и трудно усваиваемую информацию, целесообразно его законспектировать.

Результаты конспектирования могут быть представлены в различных формах:

- **План** – это схема прочитанного материала, краткий (или подробный) перечень вопросов, отражающих структуру и последовательность материала. Подробно составленный план вполне заменяет конспект.

- **Конспект** – это систематизированное, логичное изложение материала источника. Различаются четыре типа конспектов.

- **План-конспект** – это развернутый детализированный план, в котором достаточно подробные записи приводятся по тем пунктам плана, которые нуждаются в пояснении.

- **Текстуальный конспект** – это воспроизведение наиболее важных положений и фактов источника.

- **Свободный конспект** – это четко и кратко сформулированные (изложенные) основные положения в результате глубокого осмысливания материала. В нем могут присутствовать выписки, цитаты, тезисы; часть материала может быть представлена планом.

- **Тематический конспект** – составляется на основе изучения ряда источников и дает более или менее исчерпывающий ответ по какой-то схеме (вопросу).

В процессе изучения материала источника, составления конспекта нужно обязательно применять различные выделения, подзаголовки, создавая блочную структуру конспекта. Это делает конспект легко воспринимаемым, удобным для работы.

Подготовка к практическому занятию включает 2 этапа:

Первый этап – организационный;

Второй этап - закрепление и углубление теоретических знаний.

На первом этапе студент планирует свою самостоятельную работу, которая включает:

- уяснение задания на самостоятельную работу;
- подбор рекомендованной литературы;
- составление плана работы, в котором определяются основные пункты предстоящей подготовки.

Составление плана дисциплинирует и повышает организованность в работе.

Второй этап включает непосредственную подготовку студента к занятию. Начинать надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции обычно рассматривается не весь материал, а только его часть. Остальная его часть выполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его, а также разобраться в иллюстративном материале.

Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по изучаемому материалу (вопросу). Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам.

В процессе подготовки к занятиям рекомендуется взаимное обсуждение материала, во время которого закрепляются знания, а также приобретается практика в изложении и разъяснении полученных знаний, развивается речь.

При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю. Идя на консультацию, необходимо хорошо продумать вопросы, которые требуют разъяснения.

### ***Методические рекомендации для обучающихся с ОВЗ и инвалидов по освоению дисциплины***

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья имеют возможность изучать дисциплину по индивидуальному плану, согласованному с преподавателем и деканатом.

Освоение дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При освоении дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья по индивидуальному плану предполагаются: изучение дисциплины с использованием информационных средств; индивидуальные консультации с преподавателем (разъяснение учебного материала и углубленное изучение материала), индивидуальная самостоятельная работа.

В процессе обучения студентам из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья информация предоставляется в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

*Для лиц с нарушениями зрения:*

- в печатной форме увеличенным шрифтом,

– в форме электронного документа (с возможностью увеличения шрифта).

В случае необходимости информация может быть представлена в форме аудиофайла.

*Для лиц с нарушениями слуха:*

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

*Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:*

– в печатной форме,

– в форме электронного документа.

Данный перечень может быть конкретизирован в зависимости от контингента обучающихся.

Индивидуальные консультации с преподавателем проводятся по отдельному расписанию, утвержденному заведующим кафедрой (в соответствии с индивидуальным графиком занятий обучающегося).

Индивидуальная самостоятельная работа обучающихся проводится в соответствии с рабочей программой дисциплины и индивидуальным графиком занятий.

Текущий контроль по дисциплине осуществляется в соответствии с фондом оценочных средств, в формах адаптированных к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающихся.

Автономная некоммерческая организация высшего образования  
**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА»**

Факультет управления бизнесом  
Кафедра гуманитарных и естественнонаучных дисциплин

### **Фонд оценочных средств**

Текущего контроля и промежуточной аттестации  
по дисциплине (модулю)

### **ФТД.03 БИЗНЕС-АНГЛИЙСКИЙ (факультативная дисциплина)**

**Для направления подготовки:**  
38.03.02 Менеджмент  
(уровень бакалавриата)

**Типы задач профессиональной деятельности:**  
организационно-управленческий; информационно-аналитический

**Направленность (профиль):**  
«Маркетинг»

**Форма обучения:**  
очная, очно-заочная

### *Результаты обучения по дисциплине*

<b>Код и наименование компетенции</b>	<b>Индикаторы достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения</b>
<b>УК-4</b> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	<b>УК-4.2.</b> Демонстрирует умение вести обмен деловой информацией в устной и письменной формах не менее чем на одном иностранном языке	<b>Знает:</b> общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающих коммуникацию по профилю специальности; фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка <b>Умеет:</b> вести диалог, переписку, на иностранном языке в рамках уровня поставленных задач, применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов; понимать и перерабатывать основное содержание устных монологических текстов, воспринятых из различных источников информации <b>Владеет:</b> навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности

### *Показатели оценивания результатов обучения*

Шкала оценивания			
неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
<b>Не знает</b> общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающих коммуникацию по профилю специальности; фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка <b>Не умеет</b> вести диалог, переписку, на иностранном языке в рамках уровня поставленных задач, применять	<b>В целом знает</b> общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающих коммуникацию по профилю специальности; фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка, но допускает грубые ошибки. <b>В целом умеет</b> вести диалог, переписку, на иностранном языке в рамках уровня	<b>Знает</b> общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающих коммуникацию по профилю специальности; фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка, но иногда допускает ошибки. <b>Умеет</b> вести диалог, переписку, на иностранном языке в рамках уровня поставленных задач,	<b>Знает</b> общеупотребительную лексику и специальную терминологию на иностранном языке, обеспечивающих коммуникацию по профилю специальности; фонетические, лексико-грамматические, стилистические особенности изучаемого языка <b>Умеет</b> вести диалог, переписку, на иностранном языке в рамках уровня поставленных задач, применять иностранные языки

<p>иностранные языки для решения профессиональных вопросов; понимать и перерабатывать основное содержание устных монологических текстов, воспринятых из различных источников информации</p> <p><b>Не владеет</b> навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности; различными коммуникативными стратегиями.</p>	<p>поставленных задач, применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов; понимать и перерабатывать основное содержание устных монологических текстов, воспринятых из различных источников информации, но часто испытывает затруднения</p> <p><b>В целом владеет</b> навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности; различными коммуникативными стратегиями, но часто испытывает затруднения</p>	<p>применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов; понимать и перерабатывать основное содержание устных монологических текстов, воспринятых из различных источников информации, но иногда испытывает затруднения</p> <p><b>Владеет</b> навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности; различными коммуникативными стратегиями, но иногда испытывает затруднения</p>	<p>для решения профессиональных вопросов; понимать и перерабатывать основное содержание устных монологических текстов, воспринятых из различных источников информации</p> <p><b>Владеет</b> навыками построения межкультурной коммуникации в разных видах речевой деятельности; различными коммуникативными стратегиями</p>
---	---	---	---

## *Оценочные средства*

### **Задания для текущего контроля**

#### **Пример теста:**

#### ***1а. Расположите части делового письма в правильном порядке***

##### **Варианты ответов:**

- John Bloggs plc, 25 Corner Street, Darlington  
Tel. 249 26 49  
14 February 2006
  
- Dear Mr. Burns,
  
- We look forward to hearing from you.  
Yours sincerely,  
Irene Green  
Sales Manage
  
- Mr. J.A. Burns, ABC Advertising, 17 New Street,  
New Town, BN45 67HO
  
- We are writing to confirm our meeting on 20 February  
concerning the advertisement of our new device in your  
catalogue.  
We would appreciate it if you have time to  
visit our plane at an earlier date and inform us of it.

#### ***1б. Расположите части делового письма в правильном порядке***

##### **Варианты ответов:**

- Director General, Globus, 15 High Street,  
Salton PO576
  
- Dear Sir/ Madam
  
- Blocks and Panels, 78 Victoria Park Street,  
Salton OK 894  
Telephone 875 34 53 77, fax 875 58 87 93  
4 June , 2005
  
- We look forward to hearing from you.  
Yours faithfully,  

---

Jim Forms  
Managing Director

- Your company has been recommended to us by a business associate and we are writing to enquire about your translation services.

We would be grateful if you could send us your prices and terms of payment.

***2а. Перед Вами конверт:***

**(1)** Foreign Language Institute

555 **(2)** Deer Run Lane  
Aurora, **(3)** CO 80014

**(4)** Sandbeg Education, Inc.

**(5)** Orchard Ridge Corporate Park  
Building Two, Fields Lane

**(6)** Brewster, NY 10509

***Соотнесите информацию под определенным номером на конверте с тем, что она обозначает:***

- the street name in the return address  
 the sender's company name  
 the addressee's company name  
 the street name in the mailing address  
 the town in the mailing address  
 the Zip Code in the return address

***2б. Перед Вами конверт:***

**(1)** Click Camera Company

**(2)** 1000 Riverview Boulevard  
New York, New York **(3)** 10010

(4) Mrs. May Carter  
4015 (5) 22<sup>nd</sup> Street  
(6) Honolulu, Hawaii 96822

**Соотнесите информацию под определенным номером на конверте с тем, что она обозначает:**

- the street name in the mailing address
- the town the letter is sent to
- the sender's company name
- the house number in the return address
- the addressee
- the Zip Code in the return address

**3а. Определите, к какому виду делового документа относится представленный ниже отрывок:**

I am writing in connection with your letter of 24 February concerning the above order for some office furniture.  
Unfortunately, we have not yet received the filing cabinets which were a part of this order. We would be grateful if you could deliver these as soon as possible or refund our money.

**Варианты ответов:**

- Letter of application
- Memo
- Letter of complaint
- Contract

**3б. Определите, к какому виду делового документа относится представленный ниже отрывок:**

.....  
I was very sorry to hear about your problems with the new medical equipment.  
I have investigated the complaint and I regret to tell you that the problem is the result of faulty operation. I enclose a copy of the inspector' report with the letter.  
If you require us to repair the machine, please contact me at the number above.  
.....

**Варианты ответов:**

- CV
- Letter of apology
- Letter of application
- Contract

**Переведите с русского языка на английский:**

***I. Translate from Russian into English***

Итак, 11 часов. Давайте начнем.

---

Добро пожаловать, дамы и господа.  
Спасибо, что пришли.

---

Мы собрались здесь, чтобы выслушать доклады по поводу результатов прошлого года и обсудить планы работы на следующий год.

---

Мистер Барнс прислал свои извинения. К сожалению, его сегодня не будет, но остальные выступающие – на месте и готовы со своими выступлениями.

---

В повестке дня, вы увидите – 4 пункта, по количеству отделов. Что нам сегодня нужно, так это – прийти к соглашению по поводу нашей общей стратегии на следующий год.

---

Хорошо, если замечаний нет... Я бы хотел попросить г-на Блэка просветить нас по поводу ситуации в его отделе.

---

Благодарю Вас, господин председатель. Э-э, думаю, основной момент, который мы обязаны сегодня понять,...

---

Основание для существующей проблемы лежит в ...  
По моему мнению, ...

---

Спасибо, г-н Блэк. Может, мы заслушаем мизз Джонс по данному вопросу?

---

На самом деле, мне особо нечего добавить...  
В принципе, я не совсем согласна, что...

---

Я понимаю, что Вы имеете в виду, но не кажется ли вам, что...

---

Извините, г-н Блэк, может, мы позволим мизз Джонс закончить?

---

Итак, Вы говорите, что...

---

Давайте перейдем к следующему пункту. Я бы хотел послушать г-жу Браун.  
У Вашего отдела есть твердое мнение по поводу ситуации?..

---

---

Простите, можно прояснить данный момент?... У меня впечатление, что...

---

Извините, но в данный момент это – не так важно. Мы можем отложить до следующей дискуссии?

---

Что я имею в виду, - ...  
Если подробнее...

---

Хорошо, думаю, мы осветили все, что хотели. Итак, в общих чертах,...

---

Спасибо всем присутствовавшим. Было приятно видеть вас сегодня, и я с нетерпением жду нашей следующей встречи в апреле.

## ***II. Translate from Russian into English***

---

Я уверен(а), у нас будет полезная и продуктивная встреча.

---

Мы рассматриваем это как подготовительную встречу.

---

Мы хотели бы прийти к соглашению по...

---

Вследствие предыдущих собраний мы пришли к согласию по некоторым важным вопросам. Сегодня нам надо подумать о...

---

Я хотел бы начать с нескольких слов о наших общих ожиданиях...

---

Могу я обрисовать(наметить) наши основные цели и задачи сегодня?

---

Вместе мы хотим развить хорошие взаимоотношения...

---

Я хотел(а) бы передать слово моему коллеге, которому есть, что сказать о...

---

Мы можем согласиться на это, если... при условии, что...

---

Это не приемлемо до тех пор пока (не)...

---

Если бы вы могли... мы могли бы рассмотреть...

---

Мы согласны. Это кажется приемлемым.

---

Я бы хотел проверить/подтвердить что мы сказали.

---

Можем ли мы подытожить предложения в нескольких словах?

---

Нам надо обрисовать официальный контракт.

---

Нам следует сфокусироваться на положительных аспектах

---

В наших совместных интересах разрешить этот пункт

---

Жаль, но мы не можем прийти к соглашению на этот раз

---

Я думаю, мы зашли настолько далеко, насколько можем.

---

Мы с нетерпением ждем успешного партнерства.

---

### ***III. Translate from Russian into English***

Здравствуйте, уважаемые дамы и господа.

Я очень рад, что мне дали возможность представить вам свою работу.

---

---

Сегодня я буду говорить о проблемах социального поведения в современном обществе.

---

Мой доклад состоит из 3-х частей. Во-первых, я бы хотел...

Затем, во второй части я расскажу вам... И наконец, я коснусь...

---

Доклад займет приблизительно 2 часа, но в середине мы сделаем 15-ти минутный перерыв.

---

Если у вас возникнут какие-либо вопросы, прошу вас задавать их в конце каждой части моего доклада.

---

Ну что ж, если всех это устраивает, я предлагаю перейти к первой части моего выступления.

---

Итак, во-первых, я бы хотел...

---

График на экране представляет...

---

На левой вертикальной оси вы видите... в то время как горизонтальная ось показывает...

---

И еще один слайд: здесь вы можете видеть сравнение между... Он ясно показывает, что...

---

А теперь посмотрите на этот перелистной стенд. Здесь отражены тенденции развития современной ситуации.

---

---

Сплошная линия показывает снижение в..., в то время как поднимающаяся прерывистая линия описывает рост этой...

---

---

### **Промежуточная аттестация**

#### **Примерные вопросы к зачёту:**

1. Принципы делового общения, развития деловых контактов по телефону.
2. Как правильно решать проблемы по телефону.
3. Как правильно вести деловую переписку.
4. Виды деловых писем, принципы их составления.
5. Типы деловых встреч, их основные характеристики и предназначение.
6. Основные принципы ведения деловых встреч. Функции ведущего.
7. Как правильно подготовиться к деловой встрече.
8. Участники деловой встречи, их функции.
9. Организация деловой встречи: время, место, продолжительность, структура.
10. Окончание деловой встречи. Подведение итогов.

#### **Пример теста (перевод с русского языка на английский)**

##### ***1. Translate from Russian into English***

Я уверен(а), у нас будет полезная и продуктивная встреча.

---

Мы рассматриваем это как подготовительную встречу.

---

Мы хотели бы прийти к соглашению по...

---

Вследствие предыдущих собраний мы пришли к согласию по некоторым важным вопросам. Сегодня нам надо подумать о...

---

Я хотел бы начать с нескольких слов о наших общих ожиданиях...

---

Могу я обрисовать(наметить) наши основные цели и задачи сегодня?

---

Вместе мы хотим развить хорошие взаимоотношения...

---

Я хотел(а) бы передать слово моему коллеге, которому есть, что сказать о...

---

Мы можем согласиться на это, если...при условии, что...

---

Это не приемлемо до тех пор пока (не)...

---

Если бы вы могли... мы могли бы рассмотреть...

---

Мы согласны. Это кажется приемлемым.

---

Я бы хотел проверить/подтвердить что мы сказали.

---

Можем ли мы подытожить предложения в нескольких словах?

---

Нам надо обрисовать официальный контракт.

---

Нам следует сфокусироваться на положительных аспектах

---

В наших совместных интересах разрешить этот пункт

---

Жаль, но мы не можем прийти к соглашению на этот раз

---

Я думаю, мы зашли настолько далеко, насколько можем.

---

Мы с нетерпением ждем успешного партнерства.

---

Оценка за контрольное задание формируется следующим образом:

- оценка «отлично» - 85-100% правильных ответов;
- оценка «хорошо» - 70-84% правильных ответов;
- оценка «удовлетворительно» - 40-69% правильных ответов;
- оценка «неудовлетворительно» - менее 39% правильных ответов.

### **Промежуточная аттестация**

#### **Примерные вопросы к зачету (6 семестр)**

1. Планирование и подготовка деловых переговоров. Основные принципы.
2. Фазы деловых переговоров.
3. Функции участников деловых переговоров.
4. Ключевые отличия деловой коммуникации на русском и английском языке
5. Как правильно идти на уступки при проведении деловых переговоров.
6. Стили убеждения, их правильное применение при проведении деловых переговоров.
7. Возникновение и разрешение конфликтов в ходе переговоров.
8. Окончание деловых переговоров и подведение итогов.
9. Ключевые моменты успешной устной презентации
10. Подготовка к презентации. Основные аспекты.
11. Структура презентации: вступительная часть.
12. Принципы использования визуальных средств (визуальный ряд, его составляющие/ используемое оборудование)
13. Структура презентации: основная часть (порядок представления информации/ связующие элементы/ определение очередности)
14. Основные способы удерживания внимания аудитории.
15. Заключительная часть презентации (обобщения и выводы)

16. Как правильно организовать дискуссию и справиться с трудными вопросами.

17. Как действовать при отсутствии вопросов и комментариев.

### Критерии оценки при проведении промежуточной аттестации

4-балльная шкала (экзамен, зачет с оценкой)	Критерии
«отлично» «зачтено»	<p><b>знает:</b> грамматику и лексику изучаемого языка в пределах тем курса</p> <p><b>умеет:</b> пользоваться различными видами словарей и справочной литературы; свободно пользоваться тематической лексикой активного минимума для ведения бесед в различных ситуациях формального и неформального общения; адекватно интерпретировать изученные единицы пассивного вокабуляра в процессе аудирования, чтения аутентичных текстов; строить развернутое монологическое высказывание на любую из рассмотренных тем с выходом на определенный уровень логического обобщения; подготовить устное и письменное сообщение на предусмотренную тему и составить творческое речевое произведение на заданную тему в устной и письменной форме,</p> <p><b>умеет</b> правильно читать и понимать без словаря научно-популярные тексты, содержащие 6—8 незнакомых слов на 800 п.з. и передать содержание прочитанного на русском языке.</p> <p><b>владеет</b> навыком беспереводного чтения, а также перевода оригинальных текстов средней трудности по специальности и текстов общественнополитического характера, с использованием их как базы для дальнейшей работы над языком; навыком понимания на слух монологической и диалогической речи в сфере повседневной коммуникации и т. д.;</p>
«хорошо» «зачтено»	<p><b>знает</b> грамматику и лексику изучаемого языка в пределах тем курса, допускает незначительные ошибки</p> <p><b>умеет</b> пользоваться различными видами словарей и справочной литературы; допускает незначительные ошибки в тематической лексике активного минимума при ведении бесед в различных ситуациях общения; сформирован навык просмотрового чтения аутентичных текстов; <b>умеет</b> строить монологическое высказывание на любую из рассмотренных тем с выходом на определенный уровень логического обобщения;</p> <p><b>владеет</b> навыком чтения и навыками перевода профессиональноориентированных текстов.</p>
Удовлетворительно	<p><b>знает:</b> грамматику изучаемого языка в пределах школьной программы</p> <p><b>умеет</b> выражать свои мысли в устной форме по пройденной тематике,</p>

	устно излагать краткое содержание и основные мысли текста любой сложности; <b>владеет</b> навыками диалогической и монологической речи
Неудовлетворительно	<b>не знает</b> грамматики изучаемого языка, не знает профессиональноориентированной лексики в пределах тем курса; <b>не умеет</b> пользоваться словарями и справочной литературой; допускает грубые ошибки в лексике активного минимума при ведении бесед в различных коммуникативных ситуациях; не <b>владеет</b> навыком беспереводного чтения, а также перевода оригинальных текстов средней трудности по специальности и текстов общественно-политического характера;

Разработчик: Козырева Надежда Евгеньевна, кандидат педагогических наук, доцент кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин АНО ВО «Институт бизнеса и дизайна».

ФОС для проведения промежуточной аттестации одобрен на заседании кафедры гуманитарных и естественнонаучных дисциплин (протокол № 1 от 25.08.2021 г.).