

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Юров Сергей Серафимович
г. Москва
Должность: ректор
Дата подписания: 04.10.2023 12:03:39
Уникальный программный ключ:
3сба113967676b1570e5cd4572a427b45708110d573f5114b59b44b8f14

ДОГОВОР № Е-0364/16

«01» июня 2016 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ДС-Связь», именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Колесникова Дмитрия Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, и **Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт бизнеса и дизайна»**, именуемый в дальнейшем «**Клиент**», в лице Ректора Юрова С.С., действующего на основании Устава, с другой стороны, далее именуемые по тексту «**Стороны**», заключили настоящий договор, далее «**Договор**», о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Договор определяет порядок оказания услуг, далее именуемых «Услуги», и предоставления оборудования, далее именуемого «оборудование» Оператором и их оплаты Клиентом.
- 1.2. Общие условия оказания Услуг Оператором определяются в соответствующих Дополнениях к Договору.
- 1.3. Исполнение Договора производится на основании Бланков заказа, определяющих конкретные Услуги, выбранные Клиентом. Бланк заказа содержит наименование Услуг; сроки оказания Услуг; указание на применяемые тарифы (ставки единовременных и ежемесячных платежей); иную информацию, требуемую для оказания Услуг Клиенту. Определение каждой из оказываемых Услуг, эксплуатационные характеристики и иные, относящиеся к ней сведения, содержатся в Описаниях Услуг, которые являются приложениями к настоящему Договору. Принятые Оператором к исполнению Бланки заказа являются составными частями Договора.
- 1.4. В случае, если это предусмотрено Описанием Услуги, Оператор предоставляет в собственность или на условиях аренды Клиенту оборудование (включая относящееся к нему программное обеспечение), необходимое или способствующее оказанию Услуг в соответствии с Бланком заказа. Общие условия поставки или предоставления оборудования в аренду определяются в соответствующих Дополнениях к Договору.
- 1.5. Все изменения в оказании Услуг производятся на основании Бланка заказа на изменение параметров услуги, а отказ по инициативе Клиента от Услуг оформляется Бланком заказа на прекращение услуги, являющихся приложениями к основному Бланку заказа.
- 1.6. Оказание Услуг производится после выполнения Оператором работ, требуемых для начала оказания Услуг, что подтверждается соответствующим Актом выполненных работ. Передача оборудования Клиенту (в работоспособном состоянии) подтверждается Актом приема-передачи оборудования, включающем спецификацию передаваемого оборудования.
- 1.7. Порядок взаимодействия между Сторонами при оказании Услуг может быть уточнен в иных документах (инструкциях) Оператора, в частности, определяющих процедуры реагирования на запросы клиентов, доступа к информационным ресурсам Оператора, а также технические условия (требования к эксплуатации оборудования).

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту Услуги надлежащего качества (соответствующим их эксплуатационным характеристикам) и согласно требованиям действующих лицензий. Услуги предоставляются 24 часа в сутки, без перерывов, за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.
- 2.2. При обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг, неисправностей предоставленного оборудования, Клиент должен действовать в соответствии с Процедурой решения проблем, а службы технической поддержки Оператора предпринимают надлежащие меры по их устранению (поддержанию качества Услуг). Процедура Решения проблем является приложением к Договору.
- 2.3. Оператор обязуется вести учет объема оказанных Клиенту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах, Актах и счетах-фактурах. Оператор до 10 числа каждого месяца следующего за отчетным календарным месяцем направляет клиенту два (2) экземпляра Акта оказанных услуг. Клиент обязан в течение трех (3) рабочих дней рассмотреть и подписать полученный Акт оказанных услуг и направить подписанный экземпляр Оператору по почте с предварительным направлением по факсу или электронной почте. В случае несогласия Клиента с Актом оказанных услуг, Клиент направляет Оператору мотивированный отказ в подписании Акта оказанных услуг. В течение пяти (5) рабочих дней Стороны обязаны урегулировать вопросы, возникшие в данной ситуации и подписать Акт оказанных услуг. Если Оператор не получил подписанного Акта оказания услуг и мотивированного отказа, то Услуги считаются принятыми.
- 2.4. Клиент вправе направить Оператору запрос о возможности изменений или модификаций в оказываемых Услугах. Оператор должен подтвердить Клиенту возможность, ориентировочную

стоимость и предполагаемые сроки выполнения таких работ. После такого подтверждения от Оператора, Сторонами подписывается Бланк заказа на изменение параметров услуги.

- 2.5. Оператор планирует и проводит профилактические и ремонтные работы, необходимые для обеспечения качества предоставляемых Услуг. Плановые работы проводятся, как правило, в ночь с субботы на воскресенье с 00:00 до 06:00 часов по местному времени. Оператор будет уведомлять Клиента о любых плановых работах, которые приведут к перерыву Услуг. Уведомление должно содержать описание плановых работ, дату и продолжительность. Уведомление должно направляться Клиенту не менее чем за 24 часа до начала работ по факсу или электронной почте.
- 2.6. Клиент обязуется не производить какие-либо несанкционированные действия в сети Оператора и не допускать третьих лиц к пользованию Услугами Оператора. Клиент обязуется также не нарушать и не создавать условий для нарушения имущественных и исключительных прав на предоставленное Оператором оборудование и программное обеспечение (п. 1.4. Договора). По прекращении или приостановлении оказания Услуг Клиент должен незамедлительно вернуть в сохранности по требованию Оператора все предоставленное ему в аренду оборудование и программное обеспечение.
В свою очередь Оператор обязуется не нарушать и не создавать условий для нарушения прав собственности на оборудование и программное обеспечение Клиента.
- 2.7. Оператор будет предпринимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения качества предоставляемых Услуг в соответствии с Процедурой решения проблем.
Клиент незамедлительно сообщает о необходимости технического обслуживания в службу технической поддержки Оператора.
- 2.8. В случае использования оборудования, предоставленного Оператором, Клиент обязуется обеспечить надлежащие условия (противопожарные, охранные и т.д.) для его размещения и эксплуатации (п.1.7. Договора), включая доступ технических специалистов Оператора к оборудованию для его планового обслуживания и срочного ремонта. Клиент обязуется не производить какого-либо технического обслуживания, ремонта или иного воздействия (включая, в частности, несогласованное с Оператором отключение от электросети) оборудования.
- 2.9. В случае необходимости для оказания Услуг Клиент обязан предоставить Оператору письменное разрешение на прокладку линий связи и установку оборудования, а также самостоятельно оплачивать расходы по аренде кабельных сооружений в занимаемом им помещении (здании).
- 2.10. При неисполнении Клиентом требований п.п. 2.6–2.8, Оператор вправе изменить сроки выполнения работ, требуемых для начала оказания Услуг, а также освобождается от ответственности за поддержание качества Услуг.
- 2.11. Стороны обязуются при выполнении Договора использовать только сертифицированное оборудование и лицензированное программное обеспечение. При использовании Клиентом не сертифицированного оборудования и (или) программного обеспечения Оператор не несет ответственности за качество предоставляемых Услуг по Договору.
- 2.12. При исполнении Договора Стороны обязуются выполнять требования, предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации, в частности, о предоставлении приоритета сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, и о правах уполномоченных государственных органов на приоритетное использование услуг связи во время стихийных бедствий и других чрезвычайных ситуаций.
- 2.13. Стороны обязуются своевременно исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором, Бланками заказа и Описаниями Услуг.

3. ОПЛАТА УСЛУГ

- 3.1. Клиент обязан оплачивать счета Оператора, которые направляются Клиенту до 10 числа каждого следующего за отчетным календарным месяцем. Все цены на услуги указаны в Приложении № 1.
- 3.2. Все счета выставляются в рублях РФ.
- 3.3. Клиент обязуется производить оплату полной суммы, указанной в счете Оператора не позднее 10 (Десяти) календарных дней со дня получения счета ("Срок платежа"). Оплата производится в российских рублях путем перевода денежных средств на расчетный счет Оператора. Направленный Клиенту счет является основанием для оплаты оказанных услуг.
- 3.4. Оператор вправе изменять применяемые тарифы с предварительным уведомлением Клиента за тридцать (30) дней до введения в действие таких изменений, если иное не оговорено в приложениях к Договору.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. Каждая Сторона несет ответственность перед другой Стороной за ущерб, причиненный неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств по Договору, с учетом условий

возникновения ответственности и ограничения ее пределов, указанных в настоящей статье, а также в соответствии с Процедурой решения проблем.

- 4.2. Оператор имеет право потребовать от Клиента, в случае просрочки оплаты Клиентом счетов Оператора, выплаты пени в размере одной десятой процента (0,1 %) от просроченной суммы за каждый день просрочки от Срока платежа до дня оплаты.
- 4.3. Клиент несет ответственность за утрату, некомплектность или повреждение используемого оборудования Оператора, если не докажет, что утрата, некомплектность или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы, либо из-за свойств оборудования, о которых Клиент, принимая его для использования, не знал и не должен был знать. В случаях утраты, некомплектности или повреждения используемого оборудования Оператора, Клиент возмещает убытки Оператору в размере стоимости оборудования, указанной в Акте приема-передачи оборудования, если иное не предусмотрено законом.
- 4.4. Стороны не несут ответственности друг перед другом за упущенную выгоду или какие-либо косвенные убытки, а также освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств по Договору, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы или по вине другой стороны.
- 4.5. Клиент имеет право потребовать от Оператора, в случае нарушения Оператором сроков устранения неисправностей по вине Оператора, выплаты пени в размере 0,1% от стоимости ежемесячного платежа, указанного в Бланке заказа № 1 к Договору за каждый день неустранения неисправности, но не более 10% от стоимости ежемесячного платежа, указанного в Бланке заказа № 1 к Договору.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 5.1. Договор действует с даты подписания. Первоначальный срок действия Договора и предоставления Услуг составляет один (1) год, если иное не указано в Бланке заказа. Дата начала предоставления Услуги указывается в Бланке заказа и (или) Акте выполненных работ. По окончании первоначального срока действия Договора предоставление Услуг автоматически продлевается на последующие периоды продолжительностью в один (1) год по действующим на момент продления ценам Оператора, если любая из Сторон за тридцать (30) дней до окончания срока не уведомит письменно другую Сторону об отказе от продления первоначального или очередного срока продления Услуги.
При отказе Клиента от Услуги до Даты начала предоставления Услуги единовременные платежи Клиенту не возвращаются.
- 5.2. Клиент вправе полностью или частично отказаться от оказания ему Услуг по Договору, уведомив об этом Оператора (Бланк заказа на прекращение услуги) за тридцать (30) дней до предполагаемой даты прекращения оказания Услуг.
В случае досрочного прекращения предоставления Услуг по инициативе Клиента, Клиент обязуется возместить Оператору фактически понесенные расходы по оказанию ему услуг связи, вследствие досрочного прекращения предоставления Услуг.
- 5.3. В случае просрочки платежей (не поступление денежных средств на расчетный счет Оператора до конца месяца, в котором Клиенту направлен счет), Клиент теряет право на получение Услуг. В этом случае Оператор вправе приостановить оказание Услуг Клиенту на срок не более трех (3) месяцев. Возобновление оказания Услуг может быть произведено только после полного погашения Клиентом его задолженности.
- 5.4. Договор будет считаться прекратившим свое действие после завершения Сторонами всех взаиморасчетов по оказанным Услугам.
- 5.5. При отказе Клиента от Услуги до даты начала предоставления Услуги Клиент обязуется в течение тридцати (30) дней возместить Оператору все расходы, связанные с установкой Услуги.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1. В течение срока действия Договора и трех (3) лет по прекращении его действия каждая Сторона рассматривает и охраняет как конфиденциальную всю информацию, получаемую в результате исполнения Договора, включая текст самого Договора и его составных частей.
Оператор обязуется не передавать ставшие ему известными сведения о Клиенте каким-либо третьим лицам (за исключением требований уполномоченных государственных органов, имеющих на это соответствующие санкции) без прямо выраженного указания Клиента или вступившего в законную силу судебного решения.
- 6.2. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по Договору без письменного согласия другой Стороны.
- 6.3. Споры в связи с Договором подлежат разрешению путем личных переговоров представителей Сторон, а при не достижении согласия - Арбитражным судом города Москвы.
- 6.4. Уведомления или сообщения, направляемые в целях исполнения Договора, должны составляться Сторонами в письменном виде и направляться по электронной почте или факсу по адресам,

указанным в статье 7, а также дополнительно подтверждаться в течение семи (7) дней (по дате квитанции почтовой организации) курьерской или заказной почтой.

- 6.5. Договор составлен на русском языке в двух (2) экземплярах; содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон; заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Внесение в текст Договора изменений или дополнений производится только по письменному соглашению обеих Сторон. Все Приложения и дополнения к договору являются его неотъемлемой частью.

7. АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ООО «ДС-Связь»

Юридический адрес 123557, г. Москва, Средний Тишинский переулок, д.5/7, стр.2

Почтовый адрес 123182, г. Москва, ул. Маршала Василевского, д. 13, к. 3

ИНН / КПП 7734555175/770301001

Банковские реквизиты р/с №40702810800060022013
в Банк ВТБ (ПАО) г. Москва,
БИК 044525187,
к/с №30101810700000000187

Телефон/Факс (499)550-75-55/(499)550-70-50

e-mail info@dssv.ru


м.п.
Генеральный директор
ООО «ДС-Связь»
Колесников Д.А.

подписи

Автономная некоммерческая организация высшего образования «Институт бизнеса и дизайна»

129090, г. Москва, Протопоповский пер., д. 9, стр.1

129090, г. Москва, Протопоповский пер., д. 9, стр.1

7702472060 / 770201001

р/с 40703810338290077579
в ПАО Сбербанк г. Москва
К/С 30101810400000000225
БИК 044525225

(495)680-17-69
(495)684-25-30
elova@obe.ru


м.п.
Ректор
Автономная некоммерческая
организация высшего образования
«Институт бизнеса и дизайна»
Юров С.С.

БЛАНК ЗАКАЗА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ

УСЛУГА

Доступ в сеть Интернет

Статус:

Предоставление услуги

НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТА

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования «Институт бизнеса и
дизайна»**

Контактные лица клиента

По техническим
вопросам

По административным вопросам

Ответственный за получение
корреспонденции

| | | | |
|----------------------------------|--|---|--|
| ФИО | | | |
| Адрес (регион, улица, дом, офис) | | г. Москва, Протопоповский пер., д. 9, стр.1 | |
| Телефон/факс | | (495)684-25-30 | |

Точка предоставления услуги:

1. г. Москва, Протопоповский пер., д. 9, стр.1

СРОК ИНСТАЛЛЯЦИИ УСЛУГИ:

10 дней с момента поступления суммы за подключение на р/с Оператора

ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ:

Первоначальный срок: 1 год

ПАРАМЕТРЫ УСЛУГИ:

| | |
|---|--------------------|
| Гарантированная скорость порта, Мбит/с | До 100 |
| Кол-во предоплаченного ежемесячного трафика Интернет, Гбайт | неограничен |
| Тип подключения | 10/100/1000 Base-T |
| Вид порта | Ethernet |
| Внешний статический ip-адрес | 1 |

СТРУКТУРА ПЛАТЕЖЕЙ ЗА УСЛУГУ

ЕДИНОВРЕМЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ:

| | Описание | Платёж | Кол-во | Всего |
|---|-------------------------------------|--------|--------|-------|
| 1 | Организация доступа в сеть интернет | 0 р. | 1 | 0 р. |

ЕЖЕМЕСЯЧНЫЕ ПЛАТЕЖИ:

| | Описание | Стоимость |
|--|--|--------------------|
| | Ежемесячный платёж за доступ в сеть Интернет | 8 474,58 р. |
| | Ежемесячные платежи | 8 474,58 р. |
| | НДС 18% | 1 525,42 р. |
| | Ежемесячные платежи, в т.ч. НДС | 10 000 р. |

КОММЕНТАРИИ, ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- Услуга оказывается в соответствии с Договором
- Оплата производится в соответствии с условиями Договора.

ООО «ДС-Связь»

Должность

Генеральный директор

ФИО

Колесников Д.А.

Подпись

М.П.

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования «Институт бизнеса и
дизайна»**

Ректор

Юров С.С.

М.П.

ПРОЦЕДУРА РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМ

Оператор устанавливает следующий порядок решения возникающих проблем, связанных с предоставлением Клиенту Услуг:

1. Действия Клиента при возникновении проблем

1.1. Клиент сообщает Оператору о возникших проблемах одним из следующих способов:

По электронной почте info@dssv.ru

По телефону (499)550-75-55

Клиент должен указать следующие исходные данные:

- a) наименование Клиента;
- b) номер договора и (или) номер Бланка заказа в соответствии с которыми осуществляется предоставление Услуг;
- c) краткое описание проблемы;
- d) точку для контакта (если она не совпадает с указанной точкой в договоре);
- e) иную дополнительную информацию.

2. Действия Оператора по устранению проблем

- 2.1. По получению заявки с необходимой информацией Оператор сообщает Клиенту номер открытой проблемы.
- 2.2. Заявка остается открытой до окончательного устранения проблемы и подтверждения Клиентом решения проблемы.
- 2.3. После приема заявки дежурный персонал Оператора проверяет работоспособность оборудования в пределах зоны ответственности Оператора.
- 2.4. Специалисты Оператора в течение одного часа проводят все необходимые проверки с целью локализации неисправности, после чего информируют Клиента о возможной причине, месте, характере и планируемых сроках устранения неисправности.
- 2.5. При устранении любой проблемы специалисты Оператора могут запросить от специалистов Клиента информацию, необходимую для решения проблемы и помощь в организации тестовых проверок в целях скорейшей локализации и устранения аварийной ситуации.
- 2.6. После решения проблемы дежурный персонал Оператора сообщает Клиенту о восстановлении связи и причинах, вызвавших аварийную ситуацию.
- 2.7. Оператор поддерживает организацию системы качества услуг связи в соответствии с требованиями Международной организации по стандартизации ISO 9001.
- 2.8. В процессе устранения неисправности дежурный персонал Оператора информирует Клиента о ходе решения проблемы не реже, чем один раз в два (2) часа.

подписи



М.п.
Генеральный директор
ООО «ДС-Связь»
Колесников Д.А.



М.п.
Ректор
Автономная некоммерческая
организация высшего образования
«Институт бизнеса и дизайна»
Юров С.С.

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ
«Доступ в сеть Интернет»

1. Описание Услуги

Услуга «Доступ в сеть Интернет» (далее – Услуга) заключается в предоставлении Клиенту выделенного доступа к сети Интернет через широкополосную Сеть Передачи Данных и Телематических Служб «ДС-Связь». В составе услуги Клиенту предоставляются прикладные и дополнительные услуги Интернет.

Услуга предоставляется на основании Бланка заказа.

1.1. Термины и определения

Доступность сети «ДС-Связь» - отношение времени нахождения компонентов сети «ДС-Связь» в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).

Трафик Клиента – совокупность данных переданных между портом Клиента и сетью Интернет.

Входящий трафик клиента - совокупность данных, полученных на порту Клиента.

Исходящий трафик клиента - совокупность данных, посланных с порта Клиента.

1.2. Доступ в сеть Интернет

Оператор обеспечивает соединение клиентского порта с сетью "ДС-Связь" и сетями других провайдеров услуг Интернет:

а) в основных международных узлах обмена трафиком Интернет;

б) в национальных узлах обмена трафиком Интернет.

Постоянное соединение хоста Клиента с портом узла сети «ДС-Связь» осуществляется по выделенной линии.

1.3. Прикладные и дополнительные услуги

Услуги электронной почты сети «ДС-Связь» позволяют:

организовать внешний доступ к почтовым ящикам Клиента, предоставить почтовые ящики вида «имя@dssv.ru».

Для передачи сообщений на почтовый сервер сети «ДС-Связь» используется SMTP протокол, для приема - POP3 или IMAP4.

По желанию клиента могут быть предоставлены следующие дополнительные услуги:

а) выделение блоков из 4, 8, 16, 32, 64, 128 или 256 внутренних IP- адресов;

б) размещение сервера Клиента на технической площадке сети «ДС-Связь» и услуги администрирования;

в) другие услуги в соответствии с Бланком заказа на дополнительные услуги Интернет.

2. СРОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

Начало оказания Услуг обеспечивается Оператором согласно срока, указанного в Бланке заказа.

3. ПЛАТЕЖИ

3.1 Клиент обязан ежемесячные платежи в течение срока оказания Услуг в соответствии с условиями основного Договора и приложений к нему.

4. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

По окончании срока действия Договора или в случае его расторжения Клиент утрачивает права на использование IP-адресов, предоставляемых Оператором.

Клиент обязуется использовать услугу только для собственных нужд.

Оператор не несет ответственности за недоступность отдельных узлов или ресурсов всемирной системы Интернет, администрируемых третьими сторонами. Случаи такой недоступности не являются перерывами связи.

Оператор не несет никакой ответственности за все случаи раскрытия идентификаторов и паролей пользователя, вызванные нарушением режима конфиденциальности (включая использование легко раскрываемого пароля) самим Клиентом, либо использованием паролей, назначаемых при регистрации Услуги. Как следствие Оператор не несет никакой ответственности за неправомерное использование Услуги, предоставленной Клиенту в т.ч. третьими лицами.

Оператор рекомендует Клиентам Услуги немедленно изменить стандартные пароли, присваиваемые при регистрации, и периодически менять эти пароли в будущем.

Уничтожение ненужных пользователю почтовых сообщений, пришедших на его почтовый ящик, осуществляется только самим пользователем, средствами IMAP4.

В случае использования ресурсов почтовой системы Оператора, выделенных клиенту, для однократной или многократной рассылки группам или отдельным адресатам не ожидаемых ими сообщений любого характера и объема, получение которых вызвало обоснованные нарекания со стороны адресатов, Оператор оставляет за собой право прекратить предоставление клиенту тех ресурсов, использование которых вызвало указанные нарекания.

Оператор оставляет за собой право ограничивать доступ в почтовую систему Оператора по протоколу SMTP из тех частных сетей и хостов других ISP, которые представляют угрозу безопасности почтовой системы Оператора.

Оператор не несет ответственности перед Клиентом за все случаи несанкционированного использования имени почтового ящика, связанные с разглашением персоналом самого Клиента или третьими лицами наличия для данного почтового ящика прав отсылки сообщений.

Оператор сохраняет право изменить тарифы или прекратить оказание Услуги с письменным уведомлением Клиента за тридцать (30) дней.

Клиент несет ответственность перед Оператором и иными организациями за соблюдение порядка и правил работы подключенных им к сети третьих лиц.

Стороны обязуются немедленно оповещать друг друга обо всех известных случаях и предполагаемых попытках нарушения безопасности информационных ресурсов сети "ДС-Связь".

В случае установленных нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике нарушений и его деятельности и принять необходимые меры по пресечению незаконной деятельности, включая приостановку оказания Услуги до устранения причины нарушения безопасности информации.

5. ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

В связи с тем, что Интернет включает в себя множество хостов, подключенных к сетям различных операторов, качество работы пользователя с тем или иным ресурсом Интернет определяется многими факторами: характеристиками программно-аппаратных комплексов Клиента и сервера, в частности, оборудования пользователя Интернет и веб-сервера, загрузкой сервера, пропускной способностью каналов, которыми этот сервер или Клиент подключены к Интернет, маршрутом и т.д. Поэтому гарантий качества работы в Интернет в целом не существует и Оператор предоставляет гарантии качества только на магистральной сети. Канал L2 организован по оптоволоконному кабелю и зона ответственности Оператора оканчивается подачей сигнала в активное оборудование Клиента.

Доступность услуги

Оператор обеспечивает доступность Услуги на уровне девяноста девяти целых и девяноста пяти сотых процента (99,95%) секунд, не содержащих ошибок на непрерывном интервале времени продолжительностью двадцать четыре (24) часа.

ПОДПИСИ



м.п.
Генеральный директор
ООО «ДС-Связь»
Колесников Д.А.



м.п.
Ректор
Автономная некоммерческая
организация высшего образования
«Институт бизнеса и дизайна»
Юров С.С.

№ _____ от « ____ » _____ 202__ г.

Контрагентам ООО «Международная
компания связи», ООО «Дальняя Связь»,
ООО «Дальняя связь», ООО «Теленэт»

**Уведомление о завершении реорганизации
и правопреемстве (дополнение)**

Уважаемый Клиент!

ООО «Кроникс Плюс» повторно уведомляет о завершении реорганизации в форме присоединения к нему следующих юридических лиц (далее – «присоединенные юридические лица»):

ООО «Международная компания связи», ОГРН 1187746513470, ИНН 7728429849;

ООО «Дальняя Связь», ОГРН 1157746793632, ИНН 7734361589;

ООО «Дальняя связь», ОГРН 1067760377024, ИНН 7734555175;

ООО «Теленэт», ОГРН 1037700099491, ИНН 7705348791,

о чем в Единый государственный реестр юридических лиц внесена запись от 07.11.2022 за государственным регистрационным номером 2227711210109 (лист записи прилагается).

В связи с поступающими вопросами, дополнительно сообщаем:

1. Перезаключение действующих договоров присоединенных юридических лиц либо заключение к ним дополнительных соглашений о замене стороны не требуется, т.к. замена стороны произошла на основании правопреемства в силу положений п. 2 ст. 58 ГК РФ.

2. В ранее направленных реквизитах ООО «Кроникс Плюс» допущена неточность в указании КПП.

Корректные реквизиты ООО «Кроникс Плюс»:

Юридический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.12, помещение 41 (4 Этаж)

Фактический адрес: 127083, г. Москва, ул. 8 Марта, д.12, помещение 41 (4 Этаж)

Тел.: 8 (495) 981-45-71

ИНН 7729342140

КПП 771301001

ОГРН 1027700573273

К/с: 30101810200000000593

Р/с: 40702810302200002271

БИК: 044525593

АО «АЛЬФА-БАНК»

3. В целях сохранения электронного обмена отчетными документами по системе ЭДО по вашему действующему договору просим Вас принять приглашение на подключение ЭДО,

направленное Вам от ООО «КрониксПлюс» через систему ЭДО Вашего оператора ЭДО. В случае отказа от принятия данного приглашения ООО «КрониксПлюс» продолжит оформление документов на бумажных носителях без оформления каких-либо дополнительных соглашений.

4. Напоминаем, что при расчетах по заключенным договорам необходимо указывать номер и дату договора.

5. По всем возникающим у Вас вопросам просим обращаться:

- Епихова Ольга Сергеевна, +7 (495) 145-75-50 (доб. 43674), +7 (916) 760-07-75, olga.epikhova@domru.ru (для контрагентов ООО «Дальняя Связь» и ООО «Дальняя связь»);
- Глазкова Екатерина Сергеевна, +7 (495) 748-33-20 (доб. 33375), +7 (999) 579-04-28, ekaterina.glazkova@domru.ru (для контрагентов ООО «Международная компания связи»);
- Григорьева Елена Алексеевна, +7 (495)783-08-28 (доб.2681), +7 (999) 579-04-29 elena.grigoreva@ertelecom.ru (для контрагентов ООО «Теленэт»).

Выражаем Вам свою признательность за сотрудничество с нами. Надеемся, что оно будет успешно развиваться и в дальнейшем.

Приложение:

Лист записи ЕГРЮЛ в отношении ООО «Кроникс Плюс» от 07.11.2022.

С уважением,

Директор
ООО «КРОНИКС ПЛЮС»



М.Н. Оропаев

Акт сдачи-приемки № 6400061227 от 31.08.2023

Исправление № - от -



Продавец Общество с ограниченной ответственностью "КРОНИКС ПЛЮС"
Адрес 115035, Россия, г.Москва внут.тер.г.округ Замоскворечье, Наб. Овчинниковская, д.20 стр.1
ИНН/КПП продавца 7729342140 / 770501001
Банковские реквизиты расч.счет: 40702810302200002271 в банке АО "АЛЬФА-БАНК" БИК 044525593 корр.счет: 30101810200000000593
Заказчик АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ "ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И ДИЗАЙНА"
Адрес 129090, Москва г, пер. Протопоповский, дом 9, строение 1
ИНН/КПП покупателя 7702472060 / 770201001
Валюта: наименование, код Российский рубль, 643

| Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права | Единица измерения | | Количество (объем) | Цена (тариф) за единицу измерения | Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего | Налоговая ставка | Сумма налога, предъявляемая покупателю | Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего |
|--|-------------------|-------------------------------------|--------------------|-----------------------------------|---|------------------|--|--|
| | код | условное обозначение (национальное) | | | | | | |
| Предоставление доступа к сети Интернет. Постоянное IP-соединение по выделенному каналу | 362 | Месяц | 1 | 10 838,00 | 10 838,00 | 20% | 2 167,60 | 13 005,60 |
| Всего к оплате | | | | | 10 838,00 | X | 2 167,60 | 13 005,60 |

Настоящим актом удостоверяется, что вышеперечисленные услуги по договору

Договор № Е-0364/16 от 01.06.2016

на сумму 13005.60 Тринадцать тысяч пять рублей 60 копеек

в том числе НДС 2167.60 Две тысячи сто шестьдесят семь рублей 60 копеек выполнены полностью.

Стороны претензий друг к другу не имеют.

Исполнитель

Гатаулхакова Алина Забирзяновна,
Руководитель группы обслуживания
(Доверенность №КРН-Д-2557/23 от 07.08.2023)

(подпись)

(ф.и.о., должность)

Заказчик

(подпись)



(ф.и.о.)

Е-0364/16



0 000000 364164

129090, Москва г, Протопоповский пер, дом № 9, строение 1